

鹿邑县公安局户籍窗口

# 服务有温度 办事有速度

□记者 任富强 通讯员 苑磊

**本报讯** 户籍窗口虽小,却连着千家万户。今年以来,鹿邑县公安局深入践行“靠前一步、主动作为”服务理念,不断强化户籍窗口服务能力,用心用情为群众办实事、解难题,赢得了群众的广泛赞誉。

3月19日,鹿邑县公安局高集派出所民警接到辖区村民求助,称其14岁的儿子因偏瘫长期卧床,无法前往派出所办理身份证。了解情况后,高集派出所户籍民警周治华决定带领辅警王路路、段永远携带专业设备为其儿子上门服务。在孩子床前,民辅警耐心调整拍摄角度,成功为其采集了照片。在鹿邑县公安局户政中队民警的全力协助下,他们很快就为群众办理好了身份证。

3月下旬,因个人原因急需变更姓名,在上海求学的鹿邑籍大学生刘某特意请假返乡办理。鹿邑县公安局太清派出所民警汲田利了解情况后,第一时间主动对接,全程指导刘某准备相关材料,并为其开通快速办理通道。太清派出所所长党政杰和鹿邑县公安局户政中队中队长张瑞主动加班,对刘某的材料进行严谨审核。仅用2个工作日,他们就完成了全部审批流程。刘某顺利拿到了新的身份证明。3月28日,刘某的父亲专程来到太清派出所户籍室,将一面锦旗送到汲田利手中。

下一步,鹿邑县公安局户籍窗口将持续深化“高效办成一件事”改革,优化办事流程、提升服务效能,为老、幼、孕、残等特殊群体开通绿色通道,让群众少跑腿、好办事,不断增强群众的获得感,提升群众的满意度。



## 桃花盛开春意浓 反诈宣传正当时

3月27日,民警向群众发放反诈宣传单。为进一步增强群众的反诈意识,扩大宣传覆盖面,西华县公安局电信诈骗侦查大队民警自3月25日起,依托西华县第二十一届桃花赏游消费季活动,在黄桥乡万亩桃园开展了系列反诈宣传活动。  
通讯员 林璐 摄

## 疯牛失控 警民携手化危机

□记者 任富强 通讯员 刘丽娜

**本报讯** 近日,扶沟县公安局包屯派出所联合该局巡特警大队,在群众的配合下,成功处置一起疯牛失控事件,及时消除了安全隐患,赢得了群众的高度赞誉。

3月23日,包屯派出所民警接到辖区群众报警,称其饲养的一头牛突然失控,在村内横冲直撞,严重威胁周边群众的生命安全,急需派出所民警提供帮助。接警后,包屯派出所民辅警立即赶赴现场处置。

到达现场后,在群众的指引下,民辅警在一处鱼塘边找到了失控的疯牛。此时疯牛精神极度亢奋,四处乱窜,随时可能攻击围观群众,现场形势十分危急。为防止意外发生,民辅警立即组织疏散围观群众,在鱼塘周边设置安全隔离带,最大限度降低安全风险。考虑到疯牛难以控制,为防止其对周边群众生命财产安全造成威胁,牛主人主动提出击毙疯牛的请求。

包屯派出所民警立即向上级请示。该局巡特警大队随即派员支援。该局巡特警大队副大队长杜雷、王博带领辅警李晔晨、孙健博携带专业设备第一时间赶赴现场。抵达现场后,他们对周边环境进行细致勘查,综合考量各种因素,制订了详细的射击方案。在确认安全措施落实到位、满足射击条件后,杜雷和王博密切配合,果断开枪,成功将疯牛击毙。

看到疯牛倒地,现场群众悬着的心终于落了地。牛主人紧握住民辅警的双手,激动地说:“太感谢民辅警同志们了!要是没有你们,真不知道会惹出多大乱子。”

## 女子遭遇“百万保单”诈骗 警方千里追回11万元

□通讯员 庞超 司艳领 文/图

**本报讯** “您好!请问是耿女士吗?我是某银行百万保险中心工作人员,您在网上购物时误操作开启了百万保险单,后续若不取消,每个月将扣除2000元保单费用……”“取消,我马上取消!”

近日,家住淮阳区黄集乡的耿女士遭遇“百万保单”电信诈骗,淮阳区公安局民警千里跨省追查,成功追回其被骗资金11万元。3月28日,耿女士专程来到淮阳区公安局,向办案民警当面致谢。

3月17日,耿女士接到一通自称是某银行百万保险中心工作人员的电话,称耿女士在网上购物时误点开某银行的百万保险单,首月免费使用,从第二个月开始每月需支付2000元保单费,并询问耿女士是否继续使用该保险单,若不需要,需本人立即操作取消。

耿女士一时慌了神,来不及细想,便同意取消保单。随后,对方在电话中告诉耿女士一个网址,并一步步指引耿女士在手机上操作。耿女士依照指示进入网站,页面显示为某银行百万保障对接窗口。在“客服人员”的在线指导下,耿女士完成信息填写、验证码输入等操作。然而,操作刚完成,耿女士就发现自己银行卡里的11万元被转走。直到这时,她才如梦初醒,意识到自己遭遇了电信诈骗,遂向



淮阳区公安局报案。

接警后,淮阳区公安局刑警大队四中队联合该局反诈中心迅速行动。办案民警以涉案收款账户为突破口,同步开展线上线下研判、侦查取证工作。3月18日,办案民警连夜奔赴天津市,经过两昼夜的蹲守,成功将涉案嫌疑人郭某抓获,并顺利追回耿女士被骗的11万元。

目前,犯罪嫌疑人郭某已被依法采取刑事强制措施。案件正在进一步侦办中。

本版组稿 任富强