

# 王辉：手上有技术，心中有温度

□ 通讯员 王俊

周口德正医院业务院长王辉的从医理念简单而深刻。他说：“我希望在患者牙齿感到不舒服的时候，第一个想到的人是我。当然，我更希望经过我的治疗，患者的牙齿不再有问题。”这朴素的话语，正是他从医多年来最大的愿望。

## 三代从医 百年传承

王辉，出生于医学世家。自祖辈起，王辉家族便与医学结下了不解之缘，三代人皆投身于这一崇高而神圣的事业中，用实际行动诠释了“医者仁心”的深刻内涵。

在那个动荡不安的年代，王辉的爷爷在当地开设了一家门诊。他坚守“悬壶济世，医者仁心”的宗旨，为无数患者带来希望。

王辉的父亲是一位接受过正规全科医学教育的医生，深谙医学精髓。他接过王辉爷爷手中的医学火炬，致力于将传统医学与现代医学相结合，为无数患者带来福音。

王辉深受爷爷和父亲的影响，坚定地走上医学道路。从医学生到执业医师，他将理论知识运用到实践中，更加细致、有条不紊地处理各种突发情况，快速提高了自己在牙科诊疗中的动手能力。多年来，王辉凭借高尚的医德和精湛的医术赢得了患者及其家属的广泛赞誉。



王辉为患者诊治。

## 精益求精 关注每个细节

“王院长是院里最细心的医生了。”同事们都这样称赞王辉。

有一位患者在拍牙片时，因为器械要放到口内拍摄，器械边缘会轻微摩擦牙龈，患者感觉十分不舒服。于是王辉就在器械上缠绕了一圈纱布，这样一来，患者不疼了，牙片也能顺利拍摄了。

还有一位患者，因为自身原因，拔完牙之后情况不太好，王辉耐心地嘱咐道：“您一旦出现任何不舒服的情况，立马给我打电话。”那天深夜，王辉接到了患者的电话，称“创口出血了”。“先把手洗干净，用消毒过的纱布

对折咬住，明天一早您来找我。”王辉细心地叮嘱患者。第二天早上，天还没亮，王辉就赶到诊室，为患者处理创口。“只要是我能关注和预见到的问题，一定会如实告诉患者，及时帮患者解除困扰。”王辉说。

王辉在面对患者时，总是以“您放松，不用紧张，应该不会疼”作为开场白，用温和的话语缓解患者的紧张情绪。随着治疗的进行，他会适时提醒患者：“一会有点儿疼，我尽量轻一点儿。”这种细致入微的沟通方式，不仅让患者感到被尊重和理解，也体现了王辉对患者的深切关怀。

## 换位思考 把患者当朋友

王辉认为，要想和患者做朋友，就要发自内心地站在患者的角度想问题，思考患者此刻最需要什么。

有位做主播的女孩，为了追求更亮、更白的牙齿，选择去美容机构做贴面。然而，不幸的是，这次尝试导致了牙齿的棱角磨损变形，严重影响了她的面部美观。她四处求医，希望能恢复之前牙齿的形态，但大部分医生给出的建议是“无法恢复”，这让女孩陷入了深深的痛苦之中。

王辉在了解到这位女孩的困境后，深刻理解她对美

的追求以及由此带来的心理压力。他决定采用美学修复的方法恢复女孩牙齿的原貌。“您这个牙齿，是可以恢复的。”王辉温和地对她说，“只是过程会慢一些，咱们一步一步来。”

王辉的一句“可以恢复”，让女孩重新燃起了希望。在随后的每次复诊中，王辉都耐心地安慰她，用他的精湛医术逐步修复她受损的牙齿。连续几周的时间里，王辉从尖牙到门牙，仔细对比着先前照片，精心雕琢出女孩理想中的牙齿形状。随着牙齿形态的逐渐恢复，她的情绪也变得越来越稳定。

## “瞻前顾后” 注重牙齿长期维护

“正如中医所言，‘上工治未病’，真正高明的医生能够在疾病发生之前就进行预防。”作为长期主义的践行者，王辉深谙此道。他表示：“在治疗过程中，我们更重视口腔健康的长期维护和管理，注重基础治疗和预防治疗的结合，从而有效降低口腔疾病的发病率，最大程度保护天然牙，让每个人都能轻松拥有健康好牙。”

曾有一位年轻女士，在远赴国外前，特意找到王辉。面对即将到来的异国他乡生活，她担心牙齿会在关键时刻出现问题。

经过全面的口腔检查，王辉发现这位女士有一颗牙齿存在严重问题，需要进行种植牙修复。手术当天，王辉凭借精湛的医术和丰富的临床经验，成功为这位女士植入了高质量的人工牙根。他还通过精细的牙冠制作，

使得新牙与自然牙无异，极大地提高了该女士的咀嚼能力。

为了让这位女士在国外持续关注并维护好自己的口腔健康，王辉每半年都会发信息提醒她去当地的口腔医疗机构进行复查。

目前，王辉和他的医疗团队已进入一个充满挑战的新阶段。他深入分析医院运营中的关键数据指标，以此为基础，致力于提升医疗服务的整体质量，优化每一个治疗方案。他的这一系列举措旨在确保每一位走进医院的患者都能享受到更加个性化、精准且高效的医疗服务。“行医之路漫长而艰辛，但我们的信念坚定不移——那就是让更多的人远离牙病的困扰，让笑容常驻每个人的脸上。”王辉坚定地说。



王辉，主治医师，周口德正医院业务院长。他擅长微创口腔种植修复、前牙美学种植修复、全口即刻种植修复、全口无牙颌种植修复等，善于借助数字化导板与动态导航技术，治疗复杂口腔疾病。

本版组稿 郑伟元

本版图片由周口德正医院提供

协办单位

周口德正医院

联系电话：17639760256