

太康县高贤乡汪庄村养老院

# 组织 70 多位老人免费旅游

□记者 张洪涛 文/图

本报讯 “真是太好了，我们不但能在这里安心养老，还能免费旅游……”7月24日，在太康县高贤乡汪庄村养老院内，说起前几天去开封清明上河园旅游一事，80多岁的张可英老人心情依然很激动。

张可英是高贤乡刘庄村人。几年前，她因患有慢性心脏病住进汪庄村养老院。得知要到开封旅游的消息后，张可英十分高兴。“当了一辈子农民，没出过远门，更没想过还能有机会到开封旅游！”她说。

和张可英有着同样心情的还有赵桂英老人，她今年80多岁，已在养老院居住3年多了。出发当天，赵桂英一大早就起床收拾东西，然后坐在床边等待接她下楼的工作人员。“要去旅游了，我一夜没有睡着觉。要不是院长，我哪能到开封啊！”赵桂英说。

赵桂英所说的院长是养老院院长陈国厂。陈国厂是全国人大代表、汪庄村党支部书记。为丰富老年人的精神文化生活，陈国厂根据老人们的意愿，组织院里70多位老人先后到兰考县焦裕禄纪念馆、开封清明上河园观光游玩。

为确保老人出行安全，陈国厂安排护理员全程服务，对行动不便的老人进行一对一照顾。

“我们组织老年人外出旅游，让他们放松心情，丰富他们的精神文化生活。下一步，我们将进一步优化服务，让这里的老人生活上得到照顾、人格上得到尊重、精神上得到慰藉，实现老有所养、老有所为、老有所乐……”陈国厂说。②18



汪庄村养老院老人游览清明上河园。

周口萤火虫公益

## 爱心帮扶 点亮希望



爱心人士送上善款。

□记者 郑伟元 文/图

本报讯 “太感谢你们了！你们的牵挂让我感到非常温暖。”7月20日，周口市慈善联合总会萤火虫公益的爱心人士来到扶沟县城郊乡何代庄村村民田美琴家进行爱心帮扶。

田美琴的丈夫因病去世，她独自抚养3个孩子，大女儿将要上高一，二女儿将要上初二，10岁的儿子患有唐氏综合征，家庭较为困难。萤火虫公益爱心人士得知情况后，对田美琴家庭进行详细了解，决定开展爱心帮扶工作。

7月20日，萤火虫公益爱心人士来到田美琴家。他们和田美琴及她的孩子唠家常，关心孩子的学习、就诊情况。随后，爱心人士送上米、面、油和崭新的衣服、被褥，还将3000元钱放到田美琴大女儿手中。田美琴大女儿说：“谢谢叔叔阿姨的关心，我一定好好学习，成就自我，将来用自己的力量回报社会。”②18

不满物业服务 and 基础设施缺失

## 我市一小区业主状告物业公司和开发商

□本报记者 文/图

本报讯 交房十多年了，小区的电力管理却未移交给电力公司，停电频仍；

小区排水设施不完善，每逢下雨天积水严重，影响居民出行；

小区部分业主侵占绿地、私搭乱建现象屡见不鲜，物业公司却没能有效处置；

……

近年来，周口泰地现代城三期业主对小区物业管理、小区配套设施出现的问题烦透了。他们多次找开发商、物业公司反映情况，但是久拖未决。小区业主委员会于今年7月份，一纸诉状将开发商、物业公司告上法庭。7月24日，商水县人民法院召集周口泰地现代城业主代表及开发商、物业公司负责人进行调解。业主们终于看到解决问题的曙光。

周口泰地现代城三期建筑面积30多万平方米，有居民1万多人，是周口规模较大的住宅小区，十多年前交房后，由泰地现代城开发公司聘用的物业公司进行管理至今。

在此期间，小区出现多种令业主不满的现象。为维护自身权益，小区业主于2021年7月选举产生业主委员会。业主委员会成立后，多次对物业公司发出书面通知，要求其接受审计、移交相关资料、参加小区物业公司选聘招标活动、返还小区公共收益等，但沟通不畅，问题至今未得到解决。

在当天的调解会上，业主代表向开发商提出三个问题：一是小区电力工程存在质量缺陷，至今未能移交，小区频繁发生停电情况，还曾引发过火灾。市主要领导对此事有过批示，但一直未得到解决。二是小区地下车库喷淋管网近乎全面损毁，水资源大量浪费，存在消防安全隐患。三是缺专用的排雨管道，小区逢雨就涝，居民苦不堪言。

对于物业公司，业主代表提出小区内侵占绿地、私搭乱建现象屡见不鲜，物业公司不作为，未能有效处

置。更为严重的是，物业公司拒不接受业主委员会审计、拒不移交相关资料、拒不移交小区公共收益，对业主委员会要求其撤离或依法参与公开招标的合理诉求置之不理。业主代表认为这种行为是“强行服务、霸占小区”。

业主代表提出6条诉求：开发商尽快将电力管理移交给电力公司，增加小区排水管道，依法支付3万元业主大会开办经费；物业公司依法移交小区公共收益，依法参与招标活动，在未签订服务合同前停止一切违法违规收费行为。

在法官调解下，泰地现代城开发商及物业公司负责人表示将加快电力移交工作，但所需改造经费较多，怎么筹集还待商榷；是否增加排水管道，待实地探查后再作决定。其余诸条，未作深议。

“这次调解会能够召开，对业主来说是一个胜利，说明我们反映的问题得到了重视。”泰地现代城业主委员会主任说，“我们希望通过这次调解，让广大市民了解在物业服务过程中能享有哪些权益，从而更好地维护自身权益。”②18



调解会现场。