

# “智慧+精准”管控让城市“里子”“面子”双提升

□记者 李瑞才

通过科技赋能,实现城市管理和执法手段、模式、机制的革新,推进城市治理智慧化、精细化、科学化发展;通过完善管理制度,完善主次街道及公园、广场的基础设施,常态高效抓好市容秩序管理,营造良好城市环境;通过进一步加大绿化管养力度,不断提升城市景观和园林品质;通过持续巩固“创文巩卫”成果,全力提升便民服务品质和智慧化管控能力……近年来,市城管部门以“管好城市为人民”为宗旨,抓好重点民生实事,补短板、强功能、提质效,完善中心城区基础配套设施,提升公共服务能力,让城市管理既有尺度又有温度,不断提升人民群众的获得感、幸福感。

“我们以满足市民群众的需求为出发点,以‘柔性执法’‘末梢预防’为目标,坚持民生跟着‘民声’走,多举措创新巡查机制,扎实开展网格精细化管理执法,努力为市民打造城市优美、文明有序的生活环境。”市城管局相关负责人介绍,自“创文”工作启动以来,市城管局及二级机构严格按照“接得住、管得好”的工作要求,明确工作职责,强化责任落实,积极与各区域管理部门协调配合,对管辖区域实行“网格化”“区域化”管理,进行日常管理及监督检查工作,着力提升管理效能。同时,市城管局结合园林城市建设工作,着力打造城市“立体花带”,凸显公园“一园一品”景观特色,实现城市园林绿化景观与城市生态建设的有机结合。

“从过去的定人定岗,到现在依托视频监控、GPS定位、智慧城管网络平台,实现24小时不间断、全方位、多层次在线管理,有效提升城市精细化管理水平和工作效率。我们持续围绕市容秩序整治、城市公园管护、绿化美化改造、基础设施完善、服务质量提升等重点任务,高起点、高标准谋划,在‘精’字上提要求,在‘细’字上下工夫,在‘实’字上做文章,以城市精细化管理和提升服务品质为重点,多措并举,不断推动城市‘里子’‘面子’双提升。”该负责人表示,完善城市功能、提升城市品质是市民的共同愿望,也是增强城市综合承载力、吸附力、竞争力的重要途径。目前,周口中心城区的街道变得更加干净,公园广场整洁有序,背街小巷垃圾减少,以前的卫生死角变成美丽街角。持续创建满足了市民休闲、健身的基本需求,让广大市民推窗就能见“绿”,出门就能“游园”,通行顺畅有序,市民群众乐享宜居宜业宜游的美好生活。②18

创建全国文明城市进行时

## 白天鹅“流连忘返”



3月15日下午,在中心城区引黄调蓄项目水域,一群白天鹅在嬉戏游弋。近年来,我市精心打造生态宜居环境,实现水清天蓝地绿城美,引得众多水鸟来周口“安家落户”。

记者 梁照曾 摄

## 文化下基层 文明育新风



3月17日,演员在陈州街道车站社区为居民表演节目。当天,由民盟周口市委主办、川汇区政协承办的文化下基层、文明育新风“盟动中原”文艺演出进社区活动在川汇区陈州街道车站社区举行。此次演出将丰富多彩的文艺节目带给居民,旨在培育社区文明新风。

记者 何晴 通讯员 白阳 摄

## 纸上“对话”帮聋哑人寻回手机

□记者 王永剑 通讯员 高明 文/图

本报讯 3月17日,从周口火车站发往上海的K1505次列车在安徽淮南站停留3分钟,车上乘务人员紧急帮助一名聋哑人找回手机。

据了解,乘客姬先生是太康县人,3月17日从周口火车站乘车到安徽淮南。到达淮南站后,姬先生下了车发现手机不见了,急忙返回车厢,向乘务员比划着寻找手机。1号车厢乘务员苑午生虽然没有明白姬先生丢失了什么物件,但猜测乘客一定很着急,由于火车在淮南站只停留3分钟,于是迅速将情况汇报给值班车长王振威。

王振威和乘警带着纸和笔来到1号车厢,写下:“您丢失了什么物品?”

“手机!”

“你是几号车厢几座?”

“1号车厢48座。”

苑午生立即动员乘客一起寻找,并掀开座套套到座位下面去找。“打个电话试试。”乘警一句话提醒了大家。“你的手机号是多少?”王振威在纸上写道。当



姬先生(左二)写下感谢信。

姬先生把写有号码的纸递给车长后,王振威连忙拨打,一阵悦耳的铃声从行李架上传出来。

原来,姬先生在车上因劳累睡着了,列车到达淮南站后匆忙下了车,结果把装有手机的书包遗忘在行李架上。②18

## 持续激发文旅消费新活力

□刘猛

近日,甘肃天水麻辣烫在各大社交平台频频登上热榜,许多网友甚至不远千里去天水吃麻辣烫。和此前的淄博烧烤、哈尔滨冻梨一样,一碗普普通通的麻辣烫让美食流量变成了城市“留量”,激发了一座城市的文旅消费新活力。

民以食为天。美食最能让人在味蕾上产生共情,从而带来“蝴蝶效应”,短时间内形成强大的影响力和感染力,催热当地的文旅经济。据报道,3月11日,太昊陵庙会首日,淮阳区接待游客40.26万人次,压缩馍更是凭借其独特的口感和亲民的价格,吸引了四面八方的游客前来品尝,几乎成了周口对外

的一张美食名片。

近年来,周口不断推进文旅深度融合,充分挖掘文化旅游资源,“周口荷花”“周口杂技”“沙颍风光”等特色品牌享誉全国。大渡口码头遗址的再现预示着曾经繁华的周家口又将迎来新的历史发展机遇。今年春节期间,周口首届“三川十馆·春会”传统文化的创新演绎让人们感受到了这座城市蓬勃发展的活力。当前,人们在熙熙攘攘中感受着千年古庙会的特殊魅力,也体验着文旅融合新业态的热闹。

借助网络的力量,以真挚的行动擦亮当地文旅品牌,把随时可能到来的“泼天富贵”接得更稳、留得更久,带动整个城市的旅游市场火起来,应当成为地方推动文旅高质量发展的新着力点。②18