

打好“民心牌” 让城市有温度有味道

□记者 李瑞才

城市与城市的区别，从来不止于林立的楼宇和纵横的街道，更在于其内在的气质和灵魂。近年来，我市借创建全国文明城市之东风，始终坚持“人民城市人民建、人民城市为人民”理念，把满足人民群众对美好生活的向往作为出发点和落脚点，聚焦公用事业保障提质增效、城市功能品质提升、用水用气营商环境优化、城管工作机制完善等方面，持续实施“七大专项提升行动”，创新开展“五项活动”，坚持推进“入户大走访”“双报到”“四下基层”等暖心服务，用“绣花功夫”镌刻城市之美，着力解决群众反映强烈的各种“城市病”，加快城市更新步伐，让市民群众在这座城市中生活得更方便、更舒心、更美好。

党员干部义务到分包路段清雪除冰，广大市民志愿者自发到路口疏导交通、维持秩序……一项项相继出炉、温暖人心的实措实绩，一件件落到实处、顺应民意的实事好事，一系列形式多样的志愿服务活动，转化为群众的一份份幸福账单，让市民群众切实感受到了“身边的变化”；“属地管理、条块结合、部门协同、全民参与”的常态化创建机制，有力促进了周口经济社会高质量发展，推动了城市环境持续改善和市民文明素质提升，市民群众的获得感、幸福感、安全感日益增强；文明城市创建的力度和温度，可看、可感、可触的民生改善暖意，成为周口中心城区“创文”道路上最贴心、最实在的收获，广大群众也成为文明城市创建的“第一受益者”。

文明创建，是一种理念、一种追求，更是一种以人为本持之以恒提升城市治理文明水平的有效载体。据了解，创建伊始，我市坚持把创建工作与立法工作有效结合，相继出台《周口市城市市容和环境卫生管理条例》《周口市城市绿化条例》《周口市文明行为促进条例》等法律法规，为“创文”工作提供坚强的法治保障。各区各部门因地制宜、精准施策，坚持把“为民利民惠民”理念贯穿创建始终，围绕民生抓落实，完成老旧小区提升改造、背街小巷基础配套设施优化等民心工程；围绕民生抓创建，实施配置智能充电车棚等社区微实事民心项目，高质量完成便民生活圈规划建设，社区服务、运动场地等社区全覆盖；完善公共场所无障碍通道、母婴室等，实现便民服务设施全覆盖；推进网格化管理，安装监控、优化物联网等智慧城市建设工程，通过科技赋能助力城市精细化管理工作迈上新台阶。

放眼如今的周口中心城区，城市品位“更上一层楼”，市容越来越靓丽了，老旧小区、背街小巷变得更美更净更有魅力了，临港新城周口正阔步向文明城市迈进。②22

交警热忱值勤 市民纷纷点赞



遵守交通规则，为你点赞。



向路人讲解交通法规。



引导行人安全通过斑马线。

□记者 刘俊涛 文/图

在周口中心城区文昌大道与恒山路交叉口，一位交警成为了大家关注的焦点，他是市公安局交警支队事故科的朱一文警官。在忙碌的交通要道，朱警官不仅严谨负责地指挥交通，还向行人及环卫工人积极普及交通法规，提醒他们安全文明出行。

3月8日，记者亲见朱警官热情洋溢的值勤风采。

“电动车驾驶者过斑马线时，要关注交通信号灯，否则一旦撞倒行人，将负全部责任。”身穿反光服的朱警官，在车水马龙的十字路口，注视着信号灯变化，同时用响亮的声音向等红灯的行人讲述交通安全的重要性。

“你戴着头盔，骑电动车过马路时还注意信号灯，并且礼让行人，为你点赞。”对于那些严格遵守交通规则、礼让行人的市民，朱警官毫不犹豫地表达称赞和鼓励。

“在路面上清扫垃圾时，一定要留心来往车辆，注意自身安全。”对于路边的环卫工人，他同样热情地走上前去，满面笑容地提醒。

“志愿值勤时首先要做好自身防护，站位时要面朝大路，注意观察行人和车辆，积极主动提醒过往行人和车辆遵守交通规则。”对参加义务值勤的志愿者，他更是悉心指导。

朱警官这种热忱的值勤方式赢得了市民的普遍好评。一位在该路口值勤的民警告诉记者，朱警官每个班次都如此认真和辛勤。

市民纷纷表示，朱警官的严谨和辛勤为市民的安全出行提供了有力保障，也树立了交警队伍的良好形象。

记者手记：

文明出行 你我同行

在周口这片正努力创建全国文明城市的土地上，每个人都在为城市的文明进步贡献着力量。从全市范围内实施的“九大行动”到常态化、长效化的工作机制，无不显示出周口创建全国文明城市的坚定决心。

朱一文警官，作为交警队伍中的一员，他的行为为我们树立了文明出行的典范。他不仅在路口指挥交通，还向市民普及交通安全知识，让文明出行的理念深入人心。他的点赞和鼓励，不仅是对遵守交通规则的市民的认可，更是对文明出行行为的倡导和推动。

环卫工人，作为城市的美容师，他们的工作同样需要大家的关注和尊重。朱警官及时提醒在路边打扫卫生的环卫工人注意安全，体现了对环卫工人劳动成果的尊重和生命安全的关心。

文明出行，不仅仅是一种交通行为，更是一种生活态度和社会责任。它关乎每个人的生命安全，关乎城市的文明形象，更关乎整个社会的和谐与稳定。我们每个人都应该像朱警官一样，自觉遵守交通法规，尊重他人，关爱自己，共同营造一个安全、有序、文明的交通环境。

朱警官的行为，让我们看到了文明出行的力量，也让我们更加坚信，只要每个人都尽一份力，周口一定会更加美丽、更加宜居。让我们携手同行，一起走向文明出行的美好未来。②22

反光镜

违规垂钓



3月10日上午，几名垂钓者在周口植物园湖边抛撒鱼饵钓鱼。据了解，周口植物园里的两个湖禁止钓鱼，希望有关部门加大管理力度，杜绝违规钓鱼现象。 记者 梁照曾 摄

身边变化