

春节假期户政服务“不缺位”

□记者 任富强
通讯员 刘丽娜 史悦龙 文/图

本报讯 为服务好、保障好广大辖区群众春节期间办理户口、身份证等业务需求，周口公安机关户政部门本着“特事特办、急事急办、应办尽办”原则，依托户政业务“全城通办”的便利优势，设立春节期间值班户籍室，开启春节期间户政业务预约办理服务。针对辖区行动不便的群众和老年人，他们还特别推出上门服务、送证上门等服务，以实际行动为群众办实事、解难题，获得群众的一致好评。

2月13日(正月初四)中午，鹿邑县公安局真源派出所户籍民警孙雪艳接到辖区群众张某的求助电话称，其和家人因外出务工，急需办理身份证。接到电话后，民警孙雪艳与张某约定好办理身份证时间，然后急忙赶回派出所户籍室核实张某及其家人的身份信息，在采集身份证照片的过程中，贴心地为他们调整拍照角度，指导他们捺印指纹、签字确认……几分钟时间，张某及其家人申请的异地申领身份证业务就受理完毕。孙雪艳一并为他们办理了临时身份证，以便他们在等待新证件期间使用。

“春节之后外出务工，购买车票等都需要身份证，还好民警帮忙加班办理，还贴心地为俺办了临时身份证，一点事都没耽误。”拿着办理好的临时身份证，张某及其家人不停地向孙雪艳表示感谢。

2月15日(正月初六)8时许，扶沟县公安局金海派出所户籍民警接到辖区群众贾某电话称，当日10时他要参加驾驶证考试，一大早却发现身份证找不着了，现在非常着急。了解情况后，民警立即与该县公安局户政部门取得联系，及时为贾某提交了身份证办理申请并为其办理了临时身份证。

“非常感谢咱们户籍民警，春节期间想着办证比较麻烦，没想到这么快！”拿着办理好的临时身份证，贾某不停地向民警表示感谢。

2月16日(正月初七)10时许，郸城县秋渠乡牛庄村村民刘先生来到郸城县公安局城关派出所，咨询办理身份证业务相关事宜。户籍民警于燕热情地接待了他，并询问了相关情况。

经了解，刘先生的儿子因在外地上学，已预订了2月17日的车票，但是发现身份证找不着了。于燕先安抚刘先生的情绪，然后告知其现在全市已开通身份证“全城通办”业务，顺利地刘先生的儿子提交了身份证办理申请并当即为其办理了临时身份证。

据悉，春节假期期间，周口公安机关户政部门办理身份证1183张、临时身份证69张、户籍业务591笔、跨省通办业务61笔，全力保障了广大辖区群众办理身份证、户口等户政业务需求。③5



民警为群众采集身份信息。

男孩受伤急需救治 民警开道及时送医

□记者 任富强 通讯员 许艳灵

本报讯 “大伙快来帮忙，有个孩子被车碰着了……”2月14日17时许，4岁男孩小浩宇正在商水县固墙镇周寨村的十字路口玩耍时，被一辆突如其来的白色轿车撞倒后，又被卷到车底。商水县公安局固墙派出所值班民警接到孩子父亲周某报案后，火速赶赴现场。民警邓申磊带领辅警毕飞赶到现场处置时，看到闻

讯赶来的几名村民一起抬起车身，把孩子从车下救了出来。为争取更多的救治时间，民警立即用警车鸣笛开道，护送孩子去商水县人合医院就医。

民警与时间赛跑，仅用时23分钟就将男孩送至医院。经医生全面检查诊断后，发现小浩宇腰部和左腿有大面积擦伤和瘀血，幸运的是，由于小孩骨软，并未造成骨折或其他损伤。民警在帮助孩子家长安顿好一切后，才放心离开，返回派出所值班。③5

三岁萌娃打110找警察爸爸

□记者 陈永团 任富强

“恁儿打110了？”“咋了？”“找爸爸啊！”……2月12日，大年初三一大早，周口市公安局交通警察支队铁骑大队中队长马义琅将与妻子的一段对话截图后发到微信朋友圈，一时间点赞无数。3岁萌娃打110找警察爸爸，看似孩子的无意之举，这背后又是多少个“警娃”的心愿与期盼。

春节期间，马义琅所在的铁骑大队负责“三川十馆·春会”现场、文昌万达广场周边、建业绿色基地等场所的执勤站岗。他们发挥机动灵活的优势，采取固定与流动相结合的方式，加强路面管控，出色完成各项工作任务。

自大年三十上岗以来，马义琅除了正月初二轮休一天外，其余时间都在岗位上。春节期间，“三川十馆·春会”现场人流量较大，他和队员们每天都是早晨赶到现场，深夜才回到家中。看着熟睡中的孩子，马义琅轻轻地亲吻儿子的额头，几天来，他都是以这样的方式和儿子“见面”。2月12日一大早，醒来的儿子又没有见到爸爸的身影，哭着喊着找爸爸，并在妈妈不知道的情况下用手机拨打了110报警电话。在孩子的潜意识

当中，爸爸是当警察的，打了110就一定能找到爸爸，他多想和别的孩子一样让爸爸陪他玩耍啊。

记者拨打了马义琅的电话，说明了采访来意，准备给他拍一组执勤时的照片。马义琅说，执勤站岗是警察的职责所在，全市的警察都没有放假，要采访就把镜头对准大家吧。

坚守是最长情的告白，奉献是最温暖的承诺，安全是最简单的心愿。马义琅朴实的话语，说出了所有警察的心声，他们正用坚守岗位守护着万家平安。

春节期间，周口交警提前部署、未雨绸缪，根据中心城区各辖区道路交通形势，针对重点路段、重点时段精准投放警力，对景区、商圈及周边道路采取预警、限流、分流的方式，对人流、车流进行有序引导，加强对各种重点违法行为的管理查处，同时对各类交通安全隐患提前排查化解，全力营造良好的道路交通秩序。③5

新春走基层



为确保春节期间辖区交通秩序畅通有序，市公安局交警支队全体民警辅警放弃休息时间，坚守岗位，忠诚履职，全力守护群众平安顺畅出行、欢乐幸福过节。图为交警在指挥交通。③5 记者 任富强 摄