

“一站式”会诊、转诊；院内“智能导航”；医保电子凭证全场景应用……

# 我省出台系列服务措施 让群众“便民就医少跑腿”

为了让人民群众享受到更加便捷的医疗服务，河南省委全面深化改革委员会办公室、省卫生健康委、省医疗保障局联合发布通知：在河南全省县域医共体牵头医院和三级公立医院中推行“便民就医少跑腿”系列服务举措。这是3月29日记者从省卫健委获得的信息。

**“一站式”会诊转诊确保患者救治及时有效**  
推行会诊转诊一站式服务。加快推进分级诊疗制度建设，畅通上下级医疗机构之间双向转诊绿色通道，开展院内多学科诊疗模式，提供一站式会诊转诊服务。对于急危重症和疑难复杂疾病患者，将充分发挥医疗联合体协调联动作用，确保患者得到及时、有效救治。

## 院内就诊可享全方位“智能导航”

推行院内智能导航服务。引入医院智能导航系统，开通手机APP、支付宝小程序或公众号导航功能，在医院楼宇大厅、病房等设置醒目标识或电子导航看板等，为患者提供就诊区域建设平面图、科室分布图，实施路线查询等服务，帮助患者快速精准就诊。有条件的医院可推出机器人服务，为患者提供多样化导航方案。

## 门诊患者医技检查 24 小时内完成

推行门诊患者医技检查24小时内完成服务。改善医技检查科室就诊持续和工作流程，建设医技检查集中预约信息平台，对门诊及住院患者实施分类管理，采取分时段、分类别及分专业预约，统筹安排检查时段，多个检查

项目尽可能一次完成。24小时内完成医技检查，检查检验结果实行电子化流程和共享。

## 医保电子凭证全场景应用

推进医保电子凭证全场景应用服务。推进医保电子凭证建档、挂号、诊间结算、取药、报告打印及购药等就医全流程应用，不断丰富应用场景。推广医保移动支付和医保业务综合服务终端应用，实现医保费用线上混合支付，线下刷脸便捷支付，进一步提升参保群众就医体验。

## 让患者缴费即时化、便利化

开通诊间支付服务系统，门诊电脑终端配备支付设施，在处方、检查检验申请单上印刷缴费二维码，

或使用医院APP、微信公众号、支付宝小程序，实现患者缴费即时化、便利化。

上线病区结算系统，连通医院信息系统和医保支付系统，实现出院患者病区内即时结算住院费用、即时一站式报销、即时提供电子发票。探索实施电子化一日结算清单等。

## 病案复印线上线下一体化

推行病案复印线上线下一体化服务。通过现场、医院官网、支付宝小程序等平台，开通病案复印预约功能，使患者在现场、手机移动端办理出院病案复印申请、费用支付、预约自提等业务，有条件的医疗单位可探索网上病案查询及报销认证。

(据《郑州晚报》)

## 示范区

# 2 万余栋经营性自建房“入库建档”

□记者 姬慧洋 通讯员 邝世峰

本报讯 3月30日，记者从市城乡一体化示范区获悉，为进一步加强农村自建房安全管理，切实消除安全隐患，连日来，该区开展农村自建房安全隐患排查和整治工作，截至目前，全区22284栋经营性自建房安全鉴定工作已全部完成。

据了解，此次排查工作由该区住房和城乡建设局和各办事处联合开展，共成立排查组31个，组织130余名安全排查员以实地查看、上门督导的方式，集中开展所有自建房排查整治信息归集工作。

截至目前，全区22284栋经营性自建房安全鉴定工作已全部完成，已录入国家自建房安全排查信息系统16707栋，剩余房屋排查整治信息正在有序归集至全国城乡自建房安全专项整治信息平台，对排查中发现的10栋存在安全隐患的经营性自建房已全部采取工程措施整改。③6

## 技改“发力”赋能重点项目



3月30日，郸城县百年康鑫药业抗病毒口服液技改车间员工正在生产作业。据悉，郸城县坚持“项目为王”，加大重点项目推进力度，以科技创新为重点项目建设赋能、实现生产效能翻番，助力高质量发展。③6 记者 徐松 摄



## 市卫生计生监督局

# 监督检查接待酒店卫生



卫生监督局检查酒店杯具卫生

□记者 刘伟文/图

本报讯 为全力做好河南省第九届少数民族传统体育运动会卫生监督保障工作，确保接待场所公共卫生安全，3月29日上午，市卫生计生监督局成立督导组，对我市重点接待酒店进行专项卫生督导检查。

此次专项卫生监督检查，要求卫生监督员重点对酒店相关卫生措施落实情况及卫生信息公示、客房、布草间、消毒间和消毒设施的配备、空调通风系

统的清洗消毒、从业人员健康证明和卫生知识培训、公共用品用具清洗消毒和更换等落实情况进行卫生监督检查。对检查中发现的问题，卫生监督员提出了整改意见，并督促整改到位。

下一步，市卫生计生监督局局长麻文军表示，卫生监督员将持续对接待酒店开展卫生监督巡查工作，为即将举行的河南省第九届少数民族传统体育运动会做好公共卫生防控保障工作，有效防范突发公共卫生事件。②18

□记者 侯国防  
通讯员 王海峰

# 全市防止返贫动态监测培训班开班

本报讯 3月30日，全市防止返贫动态监测工作培训班在鹿邑老子研究院开班。

开班仪式指出，巩固拓展脱贫攻坚成果是全面推进乡村振兴的底线任务，防止返贫动态监测是巩固拓展脱贫攻坚成果的制度化安排，是做好有效衔接工作的基础和前提。开班仪式要求，建立健全边缘户和监测户机制，摸清实情，列出清单，逐一交办，督促落实。要打牢“网”这个基础，构建起县、乡、村、组四级网格化管理体系，形成“网格全覆盖、工作无缝隙、服务零距离”的监测格局。要增强“帮”这个实效，夯实帮扶责任人、村“两委”干部两级帮扶责任，建立健全“双绑”机制，千方百计拓宽农民增收致富渠道。

据悉，此次培训为期3天，培训重点围绕健全防止返贫动态监测和帮扶机制工作指南作重点解读；围绕做好防止返贫动态监测和帮扶工作，坚决守住不发生规模性返贫底线；围绕提升部门筛查预警成效，做好防返贫监测常态化管理工作；讲解数据分析涉及的指标内容和指标逻辑关系及数据分析结果运用；讲解数据质量逻辑规则及数据质量筛查的EXCEL、WPS表格操作方法和SQL数据库操作方法等课程进行培训。③6

# 示范区农业能手集中“充电”

□记者 姬慧洋 通讯员 梁玉杰

本报讯 3月28日，市城乡一体化示范区举办农业技术科普知识讲座，本次讲座邀请了周口市农科院研究员、副院长韩玉林前来授课，全区行政村负责人、农业种植“大户”共计90余人集中“充电”。

讲座结合示范区小麦生产现状和生产实际，从如何选用良种、规范播种、科学

施肥、田间管理、病害防治、常见灾害及防治措施等环节进行详细讲解，内容充实，并现场耐心回答农户提出的各种问题，有针对性地给出了意见和建议，受到了农户的一致好评。“在家门口就能听到农业专家讲课，真是太好了，让我们学到了不少农业知识，都是咱老百姓最需要的，政府的这项服务太好了。”示范区种粮大户杨留扬说。③6