

构建更加开放包容的营商环境

——探寻周口市经营主体突破百万的秘密

□ 记者 付永奇

今年2月,我市“经济版图”实现历史性跨越——全市经营主体总量突破百万大关,达到102万户,增速领跑中原。这不仅是数量的攀升,更是营商环境的质变,成为经济发展活力的有力佐证。

营商环境就是生产力、竞争力。我市牢固树立“抓营商环境就是抓发展”的理念,以刀刃向内的改革魄力,聚焦改革创新主线,全力打造开放包容的一流营商环境,在豫东平原奏响新时代“周商崛起”的壮丽乐章。

改革赋能,审批步入“快车道”

“一趟没跑,新公司就注册成功了,连印章都是免费送上门的,真是太方便了。”近日,周口中心城区红星美凯龙商户郭晨轩收到邮政包裹,看着里面的营业执照和5枚印章高兴地说。

2024年以来,享受便捷服务的新办企业,我市共有2357家。市市场监督管理局综合审批窗口创新推出“无感审批”服务,依托大数据平台,通过技术创新和数据整合,持续精简审批环节,缩短手续办理时限,实现办事流程的极简化和最优化。

审批不见面、企业零跑腿的背

后,是数据多跑路、流程再精简。市市场监督管理局协同多部门“并联办”,整合企业登记、公章刻制、发票申领、银行预约开户等事项,实现市场监管、税务、社保、医保、住房公积金、银行、公章刻制、邮政快递等8个部门并联服务,一窗受理、限时办结。

在市行政服务中心,虽然市市场监督管理局综合审批窗口前的办事群众不多,但窗口工作人员十分繁忙。“如今审批业务线上办理率超过99%。”窗口负责人刘德胜说,“郭晨轩的新公司登记注册仅用3个多小时,比全市平均审批时间还快了半小时。”

“现在在公司太方便了,只需一张身份证、一套材料!”周口中心城区电商从业者吴丽英在服务窗口领取公章和证照后高兴地说,“无感审批”优化流程、减少材料、缩短时间、降低成本,打通了服务群众“最后一公里”,“让我们切实感受到营商环境的改善,激发了创业热情。”

“2024年,全市共办理审批事项26545件,经营主体总量达994970户,同比增长12.82%,增速居全省第一位。这一成绩的取得,‘无感审批’功不可没!”市市场监督管理局登记注册科科长谭娟表示。

因企施策,助力企业“壮筋骨”

我市将经营主体划分为生存型、

成长型、发展型三种类型,因类施策、因企施策、按需施策,强化政策、资金、土地、用工等要素保障,助力经营主体“活得久”“长得高”“长得壮”。

河南彩虹建材科技有限公司是一家国家级高新技术企业,每年投入700多万元资金用于新产品研发和推广,拥有国家专利42个。去年10月,企业流动资金出现短暂困难。周口市市场监督管理局推出的知识产权质押融资举措,帮助企业获得500万元资金支持,助力企业顺利完成年度科研攻关任务,成功申报防水卷材新专利。

“我们如期完成研发6个新产品的目标,对公司拓展市场份额作用重大,我们对未来充满信心。”该公司副总经理陈东印表示。

在改革创新、提高服务质效的同时,我市强力推进“个转企、小升规、规改股、股上市”落实,建立健全“微成长、小升高、高变强”创新型企业梯度培育机制,聚焦降低发展成本、减轻税费负担、加强金融扶持、优化营商环境、支持创新创业、助力高质量发展等六个方面,实施育苗倍增工程和质量品牌战略,支持各类经营主体因地制宜发展新质生产力,实现更高质量发展。

2024年,全市“个转企”1889户,

较2023年增长18.88%;全市专精特新“小巨人”、高新技术企业达2690家。

优化环境,激发市场“新动能”

近年来,我市把优化营商环境作为推动全市经济高质量发展的关键举措,全力打造便捷高效的政务环境,为各类经营主体提供广阔的发展空间。谭娟介绍,在我市庞大的经营主体中,第三产业以81万户占据主导地位,信息传输、软件和信息技术服务业自2024年以来新设经营主体数量同比激增116.31%。

“经营主体是经济活力的‘晴雨表’。这些数据真实反映了我市营商环境的成熟度实现新突破、创新创业的活跃度达到新高度、经济生态的健康度迈向新层级,也是我市积极贯彻落实中央经济工作会议精神、坚决落实‘两个毫不动摇’的突出体现。”周口市委党校教育长刘晓玉表示。

从“万里审批图”到“一键秒办”,从“求资若渴”到“活水润企”,我市的改革实践证明:营商环境没有最优,只有更好。百万经营主体如同繁星,照亮周口经济高质量发展的星空,这既是周口市营商环境优化的重要成果,也是全市经济发展的一个重要里程碑。①6

我市2025年上半年入伍新兵赴军营

本报讯 (记者 任富强 张秋花) 3月17日上午,周口市2025年上半年新兵入伍欢送仪式在高铁周口东站举行。市委常委、周口军分区大校司令员赵伯桥出席仪式并向全市新兵提出殷切希望,新兵家属和市民代表共同为即将踏上军旅征程的新兵们送行。

仪式在庄严的国歌声中拉开帷幕。入伍新兵整齐列队,着戎装、戴红花、披绶带,军姿挺拔、英姿勃发,眼神中满是对军旅生涯的憧憬。新兵代表在发言中表达了参军报国和支持国防建设的坚定决心,立下“争当‘周口好兵’、建功军营报效祖国”的铮铮誓言。

赵伯桥对新兵提出殷切希望。他

要求全市新兵,要胸怀祖国、勇担使命,主动承担军人的神圣职责,为全面推进国防和军队现代化建设,加快把人民军队建成世界一流军队贡献自己的青春和力量。要牢记嘱托、建功立业,服从命令、听从指挥,尽快成为“有灵魂、有本事、有血性、有品德”的新时代革命军人,努力在强军兴军事业中实现自己的人生理想和远大抱负。要弘扬传统、创造佳绩,周口是全国闻名的兵员大市,每年都向部队输送大批优秀人才,铸就了“周口好兵”这一鲜明品牌。要继承发扬优良传统,有敢站排头、敢冲红旗、敢拿第一的昂扬锐气,为祖国争光、为部队争光、为家乡争光、为亲人争光、为自己争光。①6

“办不成事”窗口为群众“办成事”

本报讯 (记者 何晴 通讯员 赵新建) “我们是汉阳路阳光半岛小区的业主,因一楼住户采光不达标问题,不动产权证迟迟无法办理。2025年3月我们来到市不动产登记中心,在工作人员的多方协调下解决了困扰我们多年的问题……”3月17日,记者在市不动产登记中心见到了这样一封感谢信和一面写着“尽职尽责 服务于民”的锦旗。

“3月7日,阳光半岛小区的9名业主通过我中心的‘办不成事’反映专区,反映了困扰他们多年的不动产权证办理问题。”该中心工作人员介绍,自2021年阳光半岛小区交房后,因开发商手续不全、建设资料严重缺失等一系列历史遗留问题,部分业主始终无法顺利办理不动产权证,这一状况给业主们带来诸多不便,房产交易受阻,子女入学也受到限制。多年来,业主们辗转于多个部门,苦苦寻求解决方案未果。

“不动产办证是民生大事,必须

打通堵点予以解决,不能再拖下去了!”在“办不成事”反映专区接待业主代表时,该中心值班领导朱云英坚定地表示。面对涉及多部门的复杂情况,该中心迅速成立专项工作组,全面梳理小区相关资料,详细研判上述9户业主办证的堵点难点,深入调查问题根源,同时积极与市、区两级问题楼盘专班取得联系,建立联动机制,依据相关法律法规和政策文件,协同制订办证解决方案。在工作人员的齐心协力下,3月10日,9户业主顺利取得不动产权证。

“盼了将近3年啊,这个红本本终于到手了!”业主张先生在接受采访时难掩激动之情,“工作人员全程耐心指导,特事特办,这种高效服务实在太令人感动了!”

据统计,市不动产登记中心“办不成事”反映专区设立以来,已累计受理群众诉求36件,办结率100%,群众满意度在95%以上。①6

为建设国家区域中心港口城市贡献青春力量

本报讯 (记者 杜管管) 3月13日,共青团周口市委四届九次全委(扩大)会议召开。会议深入贯彻落实共青团河南省十五届十二次常委会(扩大)会议和市委五届七次全会暨市委经济工作会议精神,总结2024年工作,部署2025年任务。

会议审议通过《2025年全市共青团工作要点(草案)》《共青团周口市委四届九次全委(扩大)会议关于团市委委员、候补委员辞职递补的确认案(草案)》《共青团周口市委四届九次全委(扩大)会议关于团结引领全市广大团员青年在奋力谱写中国式现代化周口篇章中奋勇争先的决议》,部分参会代表交流发言。

会议指出,过去一年,周口共青团在市委和团省委的坚强领导下,奋勇争先,政治建设加强,青年思想引领出彩,服务青年成长用心,团的自身建设从严,各项工作取得新成绩。

会议指出,要树立“服务就是引领”理念,用青年语言讲述党的创新理论,引导青年投身实践,确保理论落地;发挥共青团桥梁作用,帮助青年企业家解决实际问题。要运用“12210”机制,聚焦主线、秉持理念、扛牢责任。要实施好“十大行动”,聚焦“四高四争先”,紧盯发展定位,引领青年为建设国家区域中心港口城市贡献青春力量。②19



草长莺飞,春暖花开,春天如约而至。3月16日,不少市民来到周口和谐公园搭帐篷、放风筝,尽情享受春日美好时光。展翅翱翔的“老鹰”,拖着尾巴的“金鱼”……在公园的上空,大小不一、形态各异的风筝肆意飞舞。孩子们在家长的带领下紧握着风筝线轴,一会儿奔跑,一会儿停下,眼睛紧紧盯着空中的风筝,脸上洋溢着满足的笑容。 记者 苑美丽 摄

“三医”协同 打造三明医改“周口模式”

(上接第一版)

全市医疗卫生机构薪酬制度改革取得实效,卫生技术人员平均年薪同比增长9.9%,2024年薪酬中稳定收入占比达到51%;建立基层卫生人才编制“周转池”,为271名大学生乡村医生办理入编手续,将380名乡村医生纳入“乡聘村用”管理。

以患者为中心,持续改善医疗服务

入院、挂号、缴费、结算……就医过程中的“关键小事”,连着民生大事。在“三医”协同赋能公立医院高质量发展过程中,我市以患者为中心,持续构建便民惠民医疗服务体系。

我市在二级以上公立医院全面推行便民就医“少跑腿、优流程、提质量、强能力”28项改革措施,通过开设“一站式”综合服务窗口,上线智慧导航系统,支付精准预约智能分诊,推行门诊支付和病区结算等,将门诊患者院内停留时间缩短1小时以上,支付时间缩短至2分钟以内,窗口工作量减少80%以上。

我市还加快建立以医疗服务为主导的收费机制,先后调整医疗服务价格699项,调增495项,调减204项,医疗服务收入占比提升至37.2%。

目前,我市二级及以上公立医院开展门诊“一次挂号管三天”服务,节约患者门诊挂号费用400余万元。我市推进家庭病床、护理到家服务改革,2.3万余名患者从中受益。我市所有设置床位的医疗机构全部落实“先诊疗后付费”政策。2024年全市高血压、糖尿病患者规范管理率均达到78%以上,居民健康素养水平达到32.2%。

数字赋能,强化门诊诊及基本公共卫生服务

数字技术能够广泛、高效聚集医疗资源,依托数字平台形成的“三医”联动机制,呈现出多样化的作用路径。

在数字技术赋能下,我市实现远

程业务协同和检查检验结果互认,全年开展远程业务18.4万人次,线上互认35万余次。二级以上公立综合性医院电子病历应用水平全部达到4级以上。17家公立医院部署全面预算管理和全成本管理系统,精细化管理水平逐步提升,公立医院管理费用占比下降至7.8%。

我市建设急救指挥调度平台、5G+院前救治平台、三大中心专病质控平台和“一键呼叫”平台,“一键呼叫”智能终端覆盖所有村卫生室,“120”到达急救现场平均时间从19分钟压缩到14分钟。

依托信息化平台建设,我市组建家庭医生团队2938个,786.6万名居民签约,签约率89.26%,脱贫户和易返贫致贫户实现应签尽签、规范履约。全市建立规范化电子健康档案766万份,规范化建档率86.94%。全市30种大病患者11516人实现应治尽治。

促进资源扩容下沉,区域均衡发展

大病重病在本省就能解决,一般的病在市县解决,头疼脑热在乡镇、村里解决,始终是深化医改的一项重要目标。

目前,我市正推进7家二级以上公立医院创建三级甲等医院,加快推动28个市县级公立医院建设项目,推动优质医疗资源扩容提质和均衡布局。全市三级医疗机构总数已增加至22家。全市10家县级公立综合性医院全部达到三级医院服务能力,县级公立中医院全部达到二级甲等中医院服务能力,县级妇幼保健院全部达到二级妇幼保健院服务能力。

全市115家乡镇卫生院(社区卫生服务中心)达到“优质服务基层行”活动推荐标准,38家乡镇卫生院(社区卫生服务中心)达到二级综合医院建设标准,8家乡镇卫生院经遴选入围省级县域医疗次中心建设项目。全市新建、改扩建公有化标准化村卫生

室4504个。

加强专业队伍建设,增强“一老一小一妇幼”服务能力

在深化医改的过程中,更加多元高效引进和培养使用人才,才能使医疗卫生服务高质量发展的基础不断夯实、活力不断迸发。

自实施卫生人才引进奖补示范项目实施以来,我市累计为市县级公立医院引进博士7名、硕士629名,先后培训临床医师2000余人、管理骨干400多名,完成2000余名全科医生转岗培训和1.5万余名基层卫生技术人员培训。

随着专业队伍建设不断加强,我市“一老一小一妇幼”服务能力显著提升。全市二级及以上综合医院全部开通老年人就医绿色通道,老年医学科设置比例达到90%。全市已建成医养结合机构38个、床位8556张,新增老年友善医疗机构39家。全市已确定46家医疗机构作为安宁疗护试点开展安宁疗护服务,已建成安宁疗护病区18个,覆盖全市10个县(市、区)102家医疗卫生机构。

生育环境更加友好。2024年全市出生人口72910人,其中一孩占比49.4%,二孩占比42.9%,三孩占比7.3%,与2023年同期相比二孩、三孩出生占比呈上升趋势。全市总托位数35787个,每千人口托位数达4.0个。妇幼健康保障能力有所增强。全市孕产妇系统管理率72.22%,产前筛查率93%,新生儿遗传代谢性疾病筛查率98%,新生儿听力筛查率97%,3岁以下儿童系统管理率88.04%。我市已高标准提前完成“两癌两筛”省重点民生实事项目。

优化药品耗材集采,建立追溯机制

今年的政府工作报告提出,优化药品集采政策,强化质量评估和监管,让人民群众用药更放心。

在多年来的医改过程中,我市严

格执行国家、省药品采购政策,推进集采提质扩面,中选药品及耗材平均降价幅度达62.92%,实现公立医院集采品种占比和使用资金量占比“双提升”。我市建立“三统三保”基层药品供应保障机制,全市6208家村卫生室用上了集采药品,品种达485个,村级门诊医保统筹报销实现全覆盖,患者在村卫生室看病均费用下降19.1%。

目前,我市各县(市、区)医保部门和各定点医药机构推进“一物一码、物码同追”,形成完整的药品追溯数据链,打好精细化管理、用药管理、医医互认等控费“组合拳”。去年,我市住院患者均费用下降3.1个百分点,实现医保、患者“双减负”。

发挥中医药特色优势,提升中医药服务能力

中医药历来是重要的卫生资源,具有广泛的应用基础。我市注重发挥中医药“简便验廉”特色优势,全域高标准推进中医馆建设,实现乡镇卫生院中医馆全覆盖。乡镇卫生院(社区卫生服务中心)、村卫生室可分别开展10项以上、6项以上中医药适宜技术。

医共体总医院建设共享智慧中药房,为成员单位提供审方、咨询以及中药饮片采购、煎煮、配送等药事服务。

我市调整中医药医保支持政策,县级及以上中医医院医保住院报销起付标准在同级别医疗机构的基础上降低100元;基层医疗卫生机构门诊中医药报销比例达到95%;扩大中医康复项目在城乡居民医保中的支付范围;调整中医药服务价格项目,支持中医药在基层的推广应用。

下一步,我市将对标三明医改经验,持续强化政府办医责任,深化以公益性为导向的公立医院改革,全面推进卫生健康事业高质量发展,不断增强医疗卫生服务的公平性、可及性、连续性,提升群众就医获得感、幸福感、安全感。②19

(上接第一版) 系统总结党的十八

大以来深入贯彻中央八项规定精神取得的显著成效,集中整治违反中央八项规定及其实施细则精神的突出问题,运用由风及腐案例加强警示教育,引导党员、干部锤炼党性、提高思想觉悟,密切党群干群关系,以作风建设新成效推动保持党的先进性纯洁性、不断赢得人民群众信任拥护,为进一步全面深化改革、推进中国式现代化提供有力保障。

《通知》强调,坚持聚焦主题、简约务实,不分批次、不划阶段,一体推进学查改,融入日常、抓在经常。学习研讨要组织学习习近平总书记关于加强党的作风建设的论述和中央八项规定及其实施细则精神,总结学习深入贯彻中央八项规定精神的成效和经验,提高认识、增强信心,坚定不移抓好落实。查摆问题要通过

对标对表查摆,充分运用纪检监察、巡视巡察、审计监督、财会监督、督促检查、调查反馈、信访反映等途径,全面深入查找落实中央八项规定及其实施细则精神方面存在的问题。集中整治要坚持有什么问题就解决什么问题,什么问题突出就重点整治什么问题,立查立改、即知即改。开门教育要注重群众参与,接受群众监督,各级领导干部要带头走好新时代的群众路线,组织党员、干部立足岗位,在推动高质量发展、加强基层治理、完成急难险重任务中担当作为、服务群众,让群众有感可及。

《通知》要求,各级党委(党组)要对本地区本部门本单位学习教育负总责,党委(党组)主要负责同志要担负起第一责任人责任,紧密结合中心工作,精心组织,加强分类指导,做好宣传引导,坚决反对形式主义。

为“无感审批”叫好

□ 杜林波

据《周口晚报》3月13日报道,市市场监督管理局牵头推行“无感审批”服务模式,企业审批实现零见面、零跑腿、零接触。读罢,笔者不禁为此叫好。

今年的政府工作报告提出,政府要寓管理于服务之中,用服务的暖心增强企业的信心。“无感审批”是依托大数据平台,通过技术创新和数据整合,持续深化减环节、减材料、减时限,形成的极简、极优办事流程。我们看到很多城市在优化政务服务审批事项、破除信息壁垒、实施流程再造,从公安事项“无感申办”,到经营许可“无感续证”,再到生育津贴“无感办”,“无感”服务成为提升政务服务效能和品质的新趋势。我市通

过“无感审批”,让企业、群众在“不知不觉”中办好审批业务。主动、贴心的政务服务让大家感觉到温暖,切实提升了大家的获得感和幸福感,值得点赞。

当前,我市发展热潮涌动,“进”的势头更劲,“稳”的基础更牢,新动能爬坡过坎,呈现厚积薄发、崛起倍增之势,尤其需要更多的“无感”服务,可以考虑逐步拓展实施范围,将服务链条向更多部门延伸,将更多事项纳入“无感审批”范围,为企业和群众提供更多“无感”服务,以优质的营商环境助推周口高质量发展。②19