

周口市医疗保障局

立足政务“小窗口” 做好民生“大服务”

本报讯(记者 邱一帆 通讯员 赵长磊)12月2日,周口市医疗保障局驻市行政服务中心医保专区(以下简称医保专区)因工作成绩突出,被市行政服务中心通报表扬。

近年来,医保专区始终坚持把解决群众急难愁盼问题作为工作的出发点和落脚点,以医保经办服务体系建设和增进民生福祉的切入点,强化贴心、舒心、省心、放心、暖心为一体的“五心服务”理念,在优化医保专区设置和完善服务举措上双向发力,不断提升医保经办效能和服务水平,增强群众对医保工作的满意度。

推进医保专区标准化建设。医保专区工作人员全面贯彻新发展理念,牢固树立以人为本的服务思想,

大胆改革、推陈出新,积极打造医保专区特色亮点。根据不同业务类型对医保专区升级改造,进一步优化专区设置,分别设置引导咨询区、柜台受理区、自助办理区、等候休息区、多媒体服务区、自助查询区、业务处理区七个服务区域,大厅宽敞整洁,各功能区区域布局完善,实时办事指南一目了然,综合受理窗口井然有序,自助便民设备使用便捷,医保专区倾力营造更加舒心的办事环境和服务,为企业和群众带来全新的体验。

建立健全医保专区管理机制。制定医保专区管理办法和考核细则,进一步明确工作职责,细化具体工作措施,强化工作人员管理,规范日常服务行为,保障医保经办

业务合法合规、高效有序开展。实行医保专区晨会制度,把“强素质、优作风、细服务”作为窗口日常管理三要素,以开好晨会抓好工作人员行为规范,确保工作人员以饱满的热情和明确的目标开始每一天的工作。

坚持业务能力提升常态化。为夯实医保专区工作人员业务知识,提升专业素养与能力,打造一支精干高效的医保队伍,医保专区实行以考促学,推动业务学习常态化。通过月度考核,强化工作人员综合素质和业务技能,做到医保经办服务流程和医保政策“一口清”,有力助推医保专区业务水平和服务能力“双提升”。

优化医保经办服务水平。为进一

步优化营商环境,聚焦企业和群众办事难点、堵点、痛点,下足绣花功夫,提升医疗保障精细化服务水平,推动窗口服务从“经办”向“精办”迈进。创新“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一出件”的办事模式,实现“一窗受理、综合服务”,打造无差别、高品质的医保服务环境。医保专区提供“绿色通道”服务、帮办代办服务,坚持做到受理不推诿、办理不积压、结果不出错,凝心聚力打造群众满意的医保专区。

下一步,医保专区将以此次通报表扬为动力,不断优化服务流程,强化服务意识,创新服务体验,以严谨、扎实、认真的工作态度,为参保群众提供更周全、更贴心、更便利的医保服务。

驻局纪检监察组

紧盯看病急难愁盼 着力改善就医体验

本报讯(通讯员 陈辉)近期,驻局纪检监察组紧盯群众在“家门口”看病难、报销难问题,在全市范围内开展解决群众“家门口”看病报销问题集中整治,切实保障了医保政策红利惠及广大群众。

集中整治工作开展以来,市医疗保障局党组高度重视,加强组织领导,明确责任分工,压实工作责任,以

完善机制建设为抓手,创新打造“4234”和“三统三保”工作机制,打通服务群众“最后一公里”。

驻局纪检监察组监督、指导周口市医疗保障局利用周口市基层门诊统筹用药管理平台,为村卫生室统一采购药品、统一结算资金,实时监管流程明细,有效维护医保基金安全,切实解决村卫生室药品贵、药品少、

管理不规范等问题。截至目前,村卫生室采购医保目录内用药 884 个品种,集采药品 286 个品种,实现了群众在“家门口”即可买到便宜药、放心药。2024 年 9 月份,国家医疗保障局医药价格和招标采购司委托《中国医疗保险》杂志社,联合《人民日报》、央视新闻、中央纪委国家监委新闻传播中心、《中国青年报》等国内知名媒体

对我市集采药品进基层工作进行了调研采访。

2024 年 4 月份至 10 月份,我市城乡居民门诊统筹村级就诊 415.34 万人次,医疗费用 13136.33 万元,基本医保支出 7446.18 万元,次均费用 31.63 元,相比 2023 年同期,享受报补人次增长 15.41%,医疗费用增长 1.59%,基本医保支出增长 20.2%,次均费用下降 11.94%。



视觉新闻

为大力弘扬宪法精神,增强全民法治观念,近日,淮阳区医疗保障局组织工作人员深入开展法治宣传活动。

在活动现场,淮阳区医疗保障局工作人员设置了咨询台,向群众普及了宪法、医保基金监管等法律法规知识,引导他们自觉学法、用法,依法维护自身合法权益。

通讯员 刘光东 摄

周口市医疗保障局

走访慰问送温暖 凝心聚力促振兴

本报讯(记者 邱一帆 通讯员 宋瑞)12月3日,周口市医疗保障局党组书记、局长梁晓莉带领到项城市新桥镇北李营村看望慰问驻村工作队,听取 2024 年驻村帮扶工作开展情况汇报。

通过与驻村第一书记深入交流,梁晓莉详细了解驻村工作队工作、生活情况。随后,梁晓莉对北李营村医保参保扩面宣传、村卫生室医保报销窗口开通情况等工作进行调研。梁晓莉对驻村工作队在工作中所取得的成绩给予充分肯定,叮嘱他们要时刻牢记职责使命,用心用情用力做

好驻村帮扶工作。

梁晓莉强调,要抓党建、强堡垒,加强村级党组织建设,发挥基层党组织战斗堡垒作用,扎实开展“五星”支部创建活动,进一步提升党组织的凝聚力、战斗力。要勤入户、常走访,当好巩固脱贫的“监督员”,严格落实防止返贫监测帮扶机制,全覆盖走访脱贫户、监测户,按照要求开展核查工作。要持续开展走访活动,聚焦村民最关心、最直接、最现实的医疗保障急难愁盼问题,用通俗易懂的语言广泛宣传医保政策,把医保政策送进千家万户。

文艺演出到乡村 政策宣传进万家



宣传活动现场。

本报讯(记者 邱一帆 通讯员 宋瑞 文/图)为进一步提高群众参保缴费主动性,推进全民参保工作,近日,周口市医疗保障局联合周口市戏剧艺术研究院到项城市新桥镇北李营村,通过戏曲这一群众喜闻乐见的形式,宣传医保政策,引导群众积极参保。

活动现场,周口市医疗保障局党组成员、副局长韩丽霞带领志愿者向群众发放医保政

策宣传单,讲解城乡居民医保参保缴费时间、缴费标准、待遇享受等问题,让医保政策走到群众身边,提高群众对医保政策的知晓率。

此次宣传活动,上演了多个群众喜闻乐见的戏曲节目,将医保政策宣传与文艺演出相结合,让原本枯燥的政策条文变得生动有趣、易于理解。周口市医疗保障局通过“零距离”宣传医保政策,让医保惠民政策更加深入人心。

沈丘县

多措并举抓落实 医保缴费稳推进

本报讯(记者 邱一帆 通讯员 林广华)自 2025 年度城乡居民医保参保缴费工作开展以来,沈丘县强化政策宣传,多措并举,推进城乡居民医保参保缴费工作深入开展,夯实民生保障工作根基。

成立工作专班,制订工作方案。沈丘县多部门协同发力,共同做好城乡居民医保参保缴费工作。

深入开展“全民参保集中宣传月”活动,加大宣传动员力度,营造集中征缴浓厚氛围。截至目前,沈丘县医疗保障局开展“六进活动”12 场次,乡(镇)卫生院开展参保政策培训宣讲 21 场次、进村宣讲 67 场次、进广场宣讲 6 场次,发放宣传单 3 万余份。通过集中宣讲,切实转变城乡居民参保观念,逐步形成“我要参保”的良好局面。

务,分析群众未参保原因,因人施策促参保,让符合条件人员应保尽保。

用好“三项机制”,做到应保尽保。沈丘县利用“4234”工作机制和“三统三保”工作机制,增强城乡居民的医保获得感,提高城乡居民参保积极性。用好“一人一档”全民参保数据库,精准找人、精准促缴。莲池镇借助“一人一档”筛查出应参保人员 15552 人。精准促缴工作开展一周后,莲池镇就有 4386 人参保缴费,其中,1253 人是断保人员、漏保人员。

实行日调度机制。沈丘县将各乡镇剩余目标任务数除以剩余天数,动态确定其日任务数,根据日完成数计算日完成率。每天 17 时之前统计出日进度,县政府次日召开视调度会议。

下一步,沈丘县将进一步发挥城乡居民医保参保缴费工作督导组的作用,形成工作合力,全面推进城乡居民医保参保缴费工作。

沈丘县医疗保障局党组成员、副局长韩丽霞表示,“下一步,我们将以更坚定的信心、更务实的作风、更有力的举措推动淮阳区集采药品进基层各项惠民政策落地落实,让更多看得见、摸得着的改革成果惠及广大基层群众。”

有了“药价通” 药价更透明

本报讯(记者 邱一帆 通讯员 刘玉程)“以前买一些不常见的药品要跑多家药店,现在动动手指就能查到哪些药店有药,哪家药店的药最便宜。”近日,学会使用“周口药价通”小程序的 58 岁川汇区居民李先生高兴地说。

李先生使用的“周口药价通”小

程序,堪称“比价神器”。同一个医保药品,哪家药店便宜?药店在哪?购药群众可在该小程序上一键查询,实时比价。

为推动药品价格信息进一步公开透明,引导医保定点零售药店实现价格自律,减轻群众就医购药负担,方便群众“价比三

家”,周口市医疗保障局 2024 年 9 月份上线了“周口药价通”小程序,覆盖全市 1580 家定点零售药店,覆盖医保定点药店在售的医保药品、药品价格信息 733326 条;覆盖《河南省基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》中的全部西药、中成药和中药饮

片产品。

“‘周口药价通’的上线,使我市成为省内第一个推出比价应用的城市,不但推动药价进一步透明,而且能更好维护群众就医购药的知情权和选择权,让群众少花钱、少跑腿、得实惠。”周口市医疗保障局相关负责人说。

淮阳区医疗保障局

夯实“三统三保”机制 推进集采药品进基层

本报讯(记者 邱一帆 通讯员 豆考东)近段时间以来,淮阳区医疗保障局通过一系列举措,全面夯实“三统三保”工作机制基础,深入推进集采药品进基层工作,确保广大基层群众能够享受到更加便捷、实惠的医疗服务。

为提高群众对集采药品进基层政策的知晓率,近日,淮阳区医疗保障局精心制作了科普海报、宣传横幅、宣传折页等多种宣传资料。12 月 6 日至 13 日,淮阳区医疗保障局发放科普海报 2000 余份、宣传折页 10 万余份,悬挂宣传横幅 1000 余条。

淮阳区医疗保障局把集采药品进基层工作纳入全区医疗保障制度改革全局,严格贯彻落实“三统三保”

工作机制,多措并举,着力构建“小病不出村、常见病不出乡镇(街道)、康复在基层”的诊疗格局。

强化组织引领,明确责任担当。淮阳区医疗保障局成立由局长任组长、主管副局长任副组长,科室负责人为成员的集采药品进基层工作领导小组,实行责任到人、任务到岗的管理机制,确保工作高效有序推进。

科学规划布局,精准制定目录。淮阳区医疗保障局组织工作人员深入基层调研,广泛收集各方意见,科学制订实施方案,依据村级门诊实际需求,确定了包含 203 种药品的村级门诊用药目录,占全区采购目录的 41.09%,有效满足了基层群众用

药需求。

坚持规范运作,严密组织实施。淮阳区医疗保障局严格规范工作流程,强化配送服务体系建设,加大公开公示力度,确保集采药品进基层工作稳步推进。截至目前,淮阳区 904 个定点村卫生室均已接入基层门诊统筹用药管理平台,极大缩短了群众就医购药的距离,实现集中采购药品闭环管理模式,让“家门口的药店”成为现实。

加强实地督导,助力提质增效。通过实地走访、资料审查、座谈交流等多种方式,淮阳区医疗保障局组织工作人员对村卫生室进行深度督导,建立集采药品采购和使用台账管理机制,确保工作落地见效。

淮阳区医疗保障局依托三级医保骨干网络和基层门诊统筹用药管理平台,结合智能场景监控系统,实现了村级门诊统筹从购药到报销的全链条监管,提升了服务效率,进一步织密了医保基金监管网络。

“通过集采药品进基层,全区享受村级门诊报销的人次显著增加,村室门诊就医费用有所降低,不仅减轻了群众就医费用,也减轻了医保基金负担。”淮阳区医疗保障局党组成员、副局长杨国杰表示,“下一步,我们将以更坚定的信心、更务实的作风、更有力的举措推动淮阳区集采药品进基层各项惠民政策落地落实,让更多看得见、摸得着的改革成果惠及广大基层群众。”



策划:韩丽霞 刘初
执行:宋瑞
本版编辑:邱一帆
 周口市医疗保障局网址
<http://ylbzj.zhoukou.gov.cn/>



周口医保微信公众号