

快递小哥:把职业当事业 用劳动赢幸福

□记者 王慕晨

他在千家万户间风雨无阻,他在车水马龙中穿梭,他是城市中奔波的使者,承载着无数人的期待和祝福。他依靠诚实劳动和辛勤付出,为美好生活写下生动注脚,为高质量发展注入不竭动能。他就是人们幸福的“传送带”——快递员。

当今社会科技发展迅速,网上购物已经成为人们日常生活的一部分,快递员成为社会构成中不可或缺的存在,越来越多的人选择从事快递行业,25岁的快递员侯坤明就是其中之一,他靠双手创造财富,靠劳动创造价值,他凭借爱岗敬业、真诚热情的工作态度服务着千家万户,赢得了用户的信任和广泛赞誉。

找靠谱的工作养家糊口

“能养家糊口,再苦再累的工作我都愿意干。”侯坤明高中毕业后去了亲戚家的瓷砖店从事瓷砖设计工作,每个月工资3000元。后因瓷砖店生意不景气辞职,他经同学介绍应聘顺丰同城骑士。“最难受的滋味是没有工作、没有收入,没办法养家糊口。”侯坤明回忆着,那时候他和爱人都闲在家里

无事做,还要照顾年幼的女儿,听别人说送快递收入可观,便去应聘。他从顺丰同城骑士工作做起,现在已经是一名“送件小哥”了。

搬运、分拣、录入、装车出货,侯坤明急急忙忙的步履、风风火火的背影,只为一个个翘首以盼的包裹及时“飞入寻常百姓家”。在很多人眼中,快递行业的人行门槛不高,对技能的要求也不高,但真实情况并不是这样。要实现高效揽派、投递,也有诀窍。为了做好工作,侯坤明入行后,在最短的时间内,熟悉了他负责配送区域的每一条街和每一个小区,很快就从一名“门外汉”成长为一名“业务能手”。“您好,顺丰,您有一个包裹寄达。”这句话每天他要说几十次,每派送或寄出一份订单,他们公司会给予一定的服务报酬。“我对这份工作很满意,付出和回报是成正比的,工作地点离自己家比较近,不仅可以养家糊口,还有充足的时间陪伴家人。”侯坤明说,他主外,爱人主内,生活在慢慢向好发展。

平凡岗位上收获幸福

“百分百电联客户,百分百满足客户需求,百分百让客户满意。”这是侯坤明牢记心中的3个“百分百”。虽然

每天的工作都是重复的,但能够及时帮助客户解决燃眉之急,他感觉很有成就感。2022年11月,侯坤明工作的区域中,一家名为文鑫科技的公司进了一批货品,商家发货后不能准时发往周口,出现货物周转问题影响下游销售的情况。侯坤明得知这一情况后,及时上报上级领导,经过沟通协调,及时解决了文鑫科技的货物周转问题。“这是发生在我服务区域内的事情,我应该帮忙协调。”侯坤明说,帮助别人自己也会感到快乐。在送件中,他也碰到过客户反映签收的货物有问题,查询后得知是其他快递员派送签收的,他及时沟通,帮助客户解决问题。“客户在问题得到解决后,不仅给我5星好评,还在小区内宣传顺丰快递员服务态度好。”侯坤明说,能够得到客户的认可感到很幸福。

2023上半年,他在顺丰速运(集团)有限公司举行的河南省员工服务培训中获得一等奖,得到上级领导和

同事的认可。“荣誉是对我工作的肯定,快递员们都希望服务的客户能够多一份耐心,多一份理解,在收到自己心仪的快递时,也能给快递员一个微笑。”侯坤明说,从事快递员这份工作要有充足的责任感,按时、准确地将快件送到每家每户是每位快递员的责任,看着客户开心接过期待已久的快件,自己也会感到开心和满足。他表示,今后将继续以乐观积极的工作态度将幸福和喜悦传递到千家万户。

开着快递小车,奔波在路上。侯坤明的心中装着每一份对生活的期盼和热爱。他希望能够服务好每一位顾客,及时送出更多的货,赚到更多的钱。

像侯坤明这样平凡踏实、默默坚守岗位 的快递员在我市有6000多名,他们以执着、真诚、奉献的阳关形象,诠释着社会主义核心价值观的内涵,展示新时代快递人的风采和精神面貌。①6

持续巩固宗教和顺良好局面

本报讯(记者 王慕晨)8月22日下午,市委常委、统战部长皇甫立新到扶沟县调研指导宗教工作。他强调,要全面贯彻新时代党的宗教工作理论和方针政策,坚持我国宗教中国化方向,持续巩固宗教和顺良好局面。

皇甫立新一行先后来到汴岗镇兰若寺、县基督教“两会”、非园镇雁周基督教固定处所等检查宗教活动场所“五进”活动开展、制度建设、安全管理等工作,并同宗教活动场所和属地乡镇负责人深入交流,听取宗教活动开展、宗教团体建设等情况汇报。

皇甫立新强调,要深入学习贯彻党的二十大精神 and 习近平总书记关

于宗教工作的重要论述,做好“导”的文章,把宗教界人士和广大信教群众紧密团结在党和政府周围,积极引导宗教与社会主义社会相适应。要扎实推进我国宗教中国化周口实践,把法律法规、社会主义核心价值观、中华优秀传统文化融入宣讲布道之中,增强信教群众的国家意识、法律意识、公民意识。要进一步完善宗教活动场所财务、安全等管理制度,提升宗教活动场所法治化、规范化管理水平。要健全宗教工作体制机制,推动构建党委领导、政府管理、社会协同、宗教自律的宗教事务治理格局。要把握好涉及宗教工作的重大关系,多做打基础、利长远的工作,常抓不懈、久久为功。②16

省第八届残运会主赛期前两日我市代表队表现亮眼 摘得游泳赛项5枚金牌7枚银牌5枚铜牌

本报讯(记者 马月红)记者从市残联获悉,8月21日至22日,省第八届残疾人运动会主赛期前两日,我市代表队在游泳赛场上佳绩频传,共取得5枚金牌、7枚银牌、5枚铜牌,表现亮眼。

市残联组联部相关人员介绍,主赛期首日,周口代表队就获得开门红,取得了3金4银4铜的好成绩。其中,吴晨旭荣获2枚金牌,分别是男子100米蛙泳SB14赛项和男子100米仰泳S14赛项;杨义康荣获1金1银,分别是男子100米仰泳S15赛项的金牌和男子100米蛙泳SB15赛项的银牌;李克强荣获银牌和铜牌各1枚,分别是男子100米蛙泳SB12/SB13赛项第二名和男子400米自由泳S12赛项第三名;王文辉荣获2枚银牌,分别是男子100米自由泳S15赛项和男子100米仰泳S15

赛项第二名;杨小柳荣获2枚铜牌,分别是女子100米蛙泳SB15赛项和女子100米仰泳S15赛项第三名;沈平安荣获铜牌1枚,是男子100米自由泳S14赛项第三名。

在主赛期的第二天,我市运动员奋力拼搏,荣获2金3银1铜的好成绩。其中,王文辉摘得男子200米自由泳S15赛项的金牌,杨义康摘得50米自由泳S15赛项的金牌,李克强摘得男子50米自由泳S11/S12赛项的银牌,吴晨旭摘得男子400米自由泳S14赛项的银牌,王文辉摘得男子200米自由泳S15赛项的银牌,杨小柳摘得女子200米自由泳S15赛项的铜牌。

据悉,主赛期,我市共选拔37名残疾人运动员参加田径、游泳、乒乓球、羽毛球、自行车5个大项的比赛。②15

我市发布夏玉米气象灾害风险预警

本报讯(记者 付永奇 通讯员 王瑞祥 檀艳静)8月21日,周口市气象局发布大豆玉米带状复合种植专题报告(以下简称“专题报告”)。报告指出,当前秋作物处于产量形成关键期,需做好病虫害防治。根据“专题报告”,该局联合周口市农业农村局发布夏玉米南方锈病中风险预警。

预警指出,目前周口市夏玉米处于灌浆关键期。8月20日至21日,周口市出现明显降水,其中扶沟、太康、商水、西华、淮阳等县区部

分乡镇出现暴雨。根据最新预报,8月26日至28日,全市阴天有大到暴雨,降水后田间湿度大,气温在26℃左右。多雨、适温、高湿天气易导致夏玉米南方锈病发生流行,周口市夏玉米南方锈病气象风险等级为中风险。

两部门联合提醒广大农户,充分利用降水间歇,选用新型高效、持效期长、耐冲刷药剂进行防治,扎实做好“一喷多促”。同时,各地要在暴雨来临前及时清沟理渠、降低田间湿度。②2

视觉新闻

又到芝麻收获季

黄淮一年两熟制夏芝麻产区主要分布于黄河以南、淮河以北的广阔平原地区,包括河南和安徽两省及苏北部分地区。河南芝麻主要分布于周口和驻马店等地市,项城市白芝麻还被认证为国家地理标志农产品。图为8月22日,淮阳区郑集乡薛庄村村民正在收获芝麻。 记者 刘俊涛 摄



赵改芳:蜗城警营“花木兰”

□记者 任富强 通讯员 郁发顺 何强

她刚毅坚定、柔情似水,打击犯罪、毫不畏惧;她饱含深情、扎根基层,对待群众、胜似亲人。从警23年来,她始终扎根基层,从群众身边的“小事”做起,从群众期盼的“急事”办起,在平凡的岗位上书写着不平凡的精彩故事,被辖区群众亲切地称为蜗城(西华县)警营“花木兰”。她就是西华县公安局西关派出所社区民警赵改芳。

严密巡逻防控 攻克民生案件
作为派出所社区民警,赵改芳立足社区实际,紧盯发案率高、群众关注度高的多发性侵财类犯罪,充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,从“小警务”入手,靠前一步、主动作为,降警情、控发案、防风险、除隐患,稳守牢辖区的“大平安”。今年4月23日晚11时许,赵改芳带领队员巡逻至辖区长平路与青华路交叉口时,发现有一辆绿色面包

车停在路边,车内有3名男子形迹十分可疑。凭着职业的敏感性,赵改芳判断此车一定有问题,立即带人上前盘查,并迅速将3人控制,当场在车内查获卡钳等作案工具,打掉了一个流窜郑州、开封、周口等地专门盗窃车内物品的犯罪团伙,从中侦破案件20余起,追缴赃款赃物价值3万余元。

扎根基层社区 竭诚守护民安
赵改芳到西关派出所管辖高中警务室担任警长后,根据辖区治安状况,及时调整工作思路,把在平时工作中摸索出的治安防范四字诀“盯、守、布、巡”,合理运用到打击防范工作中去。“点、线、面”一起抓!赵改芳充分调动警务室人员及辖区群众的主观能动性,做好治安联防、群防群治,定期召开治安主任、治安积极分子会议,讲解巡防要领,收集治安信息,了解治安形势。同时,赵改芳秉承“警力有限,民力无穷”的理念,组建了21支义务巡

队,形成了以警务室为主体,以义务巡逻队为依托的联防联控治安防范体制。“社区矛盾基本都是小矛盾,但如果调解不当,就有可能转化为刑事案件,甚至造成命案。”20多年的实践经验,让赵改芳深有感触。

今年8月初,明诚苑居委会有一对青年夫妇,因家庭琐事经常在家中吵闹,甚至引发双方亲属冲突,周围邻居意见很大。了解情况后,赵改芳多次到这对夫妇家中进一步了解双方争吵的原因。经了解,双方并没有实质性矛盾,仅仅是因为一些家庭琐事互不相让,才引发争执,谁都不肯先认错低头。对此,赵改芳动之以情、晓之以理对双方进行劝解和,说法规、摆事实、讲情理、谈长远,经过两天的劝说调解,双方均认识到自己的错误,表示不再争执吵闹,保证和睦相处。

为民排忧解难 真情服务群众
“百姓身边无小事,把群众的小

事做好就是社区警务的大事。”这是赵改芳写在工作笔记本扉页的话,也是她从警20多年来做好群众工作的座右铭。

“感谢赵警官及时帮俺解决了大难题!要不然,今年俺孩子上学就报不上名了。”8月8日,在西关派出所,锦园社区居民肖女士激动地将手中的锦旗递到所长李鑫的手中,对赵改芳热情服务的工作态度以及高效负责的办事作风予以高度赞扬。

今年8月初,肖女士给女儿报名上学,发现户口簿上没有孩子曾用名,因现使用名字与出生证明上的不一样,报不上名,肖女士心急如焚。赵改芳在走访中了解情况后立即向领导反映,特事特办,派出所开辟“绿色通道”,多次与县公安局治安户政部门结合,用最短的时间为肖女士办理好相关户政业务,肖女士的女儿也如愿报上了名。②16

实行正确监督、有效监督、依法监督 全力汇聚促发展惠民生的磅礴合力

(上接第一版)

依托数字化监督平台,市人大常委会通过数据的比对和分析,选取加强市本级财源建设、“三个一批”项目建设、规范民办教育发展、学前教育普及普惠等工作开展调研,对残疾人保障“一法一条例”执法检查成效进行回头看,对80家单位的优化营商环境工作开展专项评议,对公检法办案质量进行抽查评价……一项项人大监督推动发展难点和民生问题得到有效解决,让发展更有保障、惠民更有成效。

发挥代表作用聚力

注重听取民意,善用群众智慧,是解决“急难愁盼”问题的良方。深入联系代表和群众,把全过程人民民主落

到实处,广泛凝聚代表和群众思发展、促发展的合力,一直都是市人大常委会努力的方向。

近年来,市人大常委会通过持续完善制度机制,充分发挥全过程人民民主基层示范点、立法联系点、代表联络站作用,让代表了解市委决策部署、全市中心工作,全面参与人大工作的各环节全过程,确保党和国家在政策执行、监督落实各个环节都能听到来自人民的声音。近期,市人大常委会建立了代表单月座谈制度,这一制度性的安排主要是为了进一步推进中央和省委、市委人大工作会议精神落实,深入践行全过程人民民主理念,畅通民意表达渠道,提升人大监督的广度和实效,更好服务全市发展大局。具体做法是每逢单月,由市人大常委会、市

人大常委会各工委负责,围绕“五个报告”确定的目标任务落实,和上级人大交办事项、全市中心工作、重大项目、重要民生项目等,选定全市近期重点工作、重要民生作为座谈重点,通过“两下两上”(即通过代表履职APP,把选题发到各代表手中,让代表了解市委决策部署、全市中心工作,全面参与人大工作的各环节全过程,确保党和国家在政策执行、监督落实各个环节都能听到来自人民的声音。近期,市人大常委会建立了代表单月座谈制度,这一制度性的安排主要是为了进一步推进中央和省委、市委人大工作会议精神落实,深入践行全过程人民民主理念,畅通民意表达渠道,提升人大监督的广度和实效,更好服务全市发展大局。具体做法是每逢单月,由市人大常委会、市

与,共提出意见建议1.17万条,市人大常委会各工委整理后形成的有效建议452条,归类筛选后向有关部门交办。代表单月座谈制度实行后,成千上万名代表围绕全市中心工作调研走访,围绕推动周口高质量发展建言献策,他们不仅是在履行监督职责,更是对市委决策部署的政策宣传、工作动员,能够凝聚广泛的社会合力,形成齐心协力促发展、惠民生的生动局面。

市委五届四次全会锚定目标、突出重点、催人奋进。市人大常委会将认真贯彻落实全会精神,始终坚持围绕中心、服务大局的工作定位,聚焦经济社会发展大局履职尽责、务实作为,为高质量发展、高水平实现现代化周口作出入大新的更大贡献。②2

小曹楼的大梦想

(上接第一版)

时值8月,蔬菜大棚里一派生机勃勃的景象。张可东蹲下身来,查看一根根水灵灵黄瓜、托起一个个新鲜的西红柿。他觉得,这些大棚就是小曹楼村“两委”带领村民们致富、所走出的最优路线。

“如今,村里有日光温室大棚50个,年增加村集体收入10余万元;投资500余万元建成冷库1座;村集体入股50万元,年分红4万元;光伏发电项目月平均收入4000多元,年收入6万余元;扶贫车间(制作礼帽)1个,年增加村集体收入2万元,带动就业20人;流转土地430余亩,年增加村集体收入4.3万元。村民在家门口就能实现就业增收。集体经济得到壮大,村级工作经费也得到了保障。”张可东说。

张可东注重提升村庄的整体形象和环境质量。他组织村民积极参与人居环境整治工作,硬化道路、绿化环境、修建公共设施、户厕改造、坑塘治理等,使村庄焕发出勃勃生机。他还注重垃圾分类和环境保护,开展清洁日活动,提高居民的环保意识。村里大喇叭一喊,村民纷纷自发赶往现场,清理垃圾、打扫卫生、参与村庄建设施工。这些努力不仅改善了村民的居住环境,也提升了整个村庄的品位。

“现在的小曹楼,路边是一座座各具特色的小花坛,种满了鲜花、蔬菜,大街小巷整洁有序。”驻村第一书记罗洪涛说。今年小曹楼利用废弃砖头、瓦片打造特色小花坛、花墙5000余米;在范楼自然村大街绘制特色“和美乡村”彩绘600多平方米,打造产业展示墙6个;治理村内坑塘2个,占地10余亩,正在计划作出入大新的更大贡献。②2

除了发展产业和改善环境,张可东还积极推动基层治理效能的提升。他坚持以依法治理为核心,加强村务公开和民主决策,让村民参与到村务管理中来。他注重培养村民自治意识和法律意识,组织法律知识教育和宣传活动,提升居民的法律素养。同时,建立村民议事会制度,促进村民的广泛参与和民主监督,增强了村庄管理的透明度和公正性。

“今年上级投资300多万元,准备为我们打造一个开放式党群服务中心,以后老百姓办事、就医、休闲就都方便了。”张可东说。通过全村人民的共同努力,小曹楼村焕发出了新的生机与活力,村民们的收入逐年提升,生活质量明显改善。越来越多的返乡人员看到了小曹楼村的发展潜力,纷纷回乡创业,为村庄注入了新的活力。一位在外经商人员准备在村里投资建设综合观教区、醉美田园农事体验区、休闲度假特色庭院等5个特色旅游业态项目,将建成一个集参观、旅游、休闲、餐饮、住宿、垂钓、采摘等一体化的乡村旅游目的地,其中还包括农产品展销中心、电商平台等。

在全体村民的见证下,小曹楼村“两委”干部们步履匆匆,全力抓实产业、提升村容村貌,带领村民绘就一幅生态宜居的乡村新画卷。②2