

精准预警 + 上门劝阻 + 宣传防范

# 周口公安多点发力守护群众“钱袋子”

记者 任富强 通讯员 郝发顺

“都怪我一时糊涂，才会上当受骗，如果不是你们及时上门劝阻，我可能还要损失20万元。”7月9日，项城市范集镇范集行政村村民赵某遭受虚假投资理财电信诈骗，向涉诈账户转账1万余元。在犯罪嫌疑人以操作超时账户被冻结为由，要求赵某再次转账20万元时，接到资金预警指令的项城市公安局范集派出所副所长孔博立即与赵某联系，告知其正遭受电信诈骗，并迅速赶往赵某所在位置进行当面劝阻。在听取民警的耐心劝导和对电信诈骗犯罪陷阱的解读后，赵某幡然醒悟，及时停止转账，成功避免20万元的经济损失。

今年以来，周口市公安局坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻落实“市县主战、派出所主防”工作部署，始终将打击治理电信网络诈骗犯罪作为当前最重要的工作任务之一，以大数据为切入点，以网格化为着力点，以面对面劝阻为落脚点，以“压案降损”为根本目标，强化科技支撑、平台搭建、队伍建设、机制保障，在预警反制和精准劝阻上狠下功夫，开启“精准预警+上门劝阻+宣传防范”模式，着力构建“宣传-预警-劝阻-反制”一体化闭环式技防体系，守护群众的“钱袋子”，最大限度减少群众经济损失。

今年上半年，周口市公安局通过电话、短信劝阻94.8万人次，见面劝阻3.6万人次，直接避免群众经济损失2.4亿元，电信诈骗发案数、损失数同比下降6.6%、39.7%，有效遏制电信诈骗案件的反弹趋势。

**坚持高站位 多维拓展数据源**  
周口市公安局持续坚持“电信诈骗可防可控、事后打击不如事前防范”的工作理念，将预警劝阻作为压案降损的重要措施，多次召开专题会议，研究数据源拓展、APP解析、拦截反制等技术难题，投入700余万元加强数据支撑，汇聚整合相关部门数据，扩大预警信息覆盖面，切实增强预警信息的全面性。由周口市公安局牵头，在川汇区公安分局、商水县公安局建立预警劝阻分中心，分别承担中心城区和9



个县市区的预警劝阻工作。组建反诈劝阻专业队，扎实推进反诈劝阻专业化、流程化、规范化、制度化建设，全面提升劝阻成功率，努力实现预警机制畅通化、技术反制专业化、劝阻成果最大化。

**聚焦高效能 搭建专业预警平台**  
周口市公安局相继投入400余万元，搭建周口反诈-综合预警劝阻平台，在全市推广应用，有效解决预警信息落地难题。通过“金钟罩”反诈APP，同步推送至社区民警、群众手机移动端，及时劝阻止损。依托周口反诈-综合预警劝阻平台，结合预警次数、高危区域、高发案件类型等多维度特征点，建立易受骗群体库，对每天产生的预警线索进行智能分析，刻画全市预警线索高发区域，为各县市区公安局提供时间段、预警类型等筛选工具。对预警中劝不住、多次转账、联系不上的人群，以最小范围、最高保密原则，推送给相关银行，相关银行采取停止非柜面业务和保护性止付等紧急保护性措施，阻断被骗群众与诈骗分子的资金往来。

**立足高标准 打造劝阻新模式**  
根据周口市公安局统一部署，全市积极组建反诈民警、社区民警、街

道干部、网格员“四位一体”的劝阻队伍，根据不同的诈骗类型，制定相应的劝阻话术，第一时间开展紧急见面劝阻工作，确保“见到面、劝得住”。目前，全市初步建成由5000名人员组成的预警劝阻专业队伍。规范劝阻流程，依托预警劝阻平台，针对低危险等级，采用自动短信、AI语音的方式进行劝阻；对中危险等级，通过96110反诈预警专线、“金钟罩”反诈APP预警平台进行劝阻；对高风险等级，采用辖区民警一对一上门、主动关停阻断非柜面业务、开启保护性止付等方式进行劝阻。根据资金预警指令，逐条开展紧急见面劝阻工作，尽力提速寻人，形成一套规范的劝阻流程。

“我们的反诈预警劝阻工作，说到底就是和犯罪分子比智慧、抢时间、拼速度，让受害群众及时醒悟，挽回经济损失。能提前一分一秒预警劝阻，就能让群众早一点少受损失。”周口市公安局反诈中心负责人王现德说。

劝在“被赔路上”，劝在“成案之前”。7月13日17时，扶沟县公安局反诈中心接到周口市公安局电信诈骗犯罪侦查支队下发的高危预警指令，称扶沟县有一位女士齐某正面临被诈骗的高等级风险。接到指令后，扶沟县

公安局反诈中心民警宋首晨、周水凤立即核查研判齐某的个人情况，并立即联系齐某，迅速开展见面劝阻工作。

经了解，扶沟县城关镇居民齐某接到自称是支付宝客服的电话，称其征信平台上有不良记录，要为其消除征信，并让其下载“ZOOM”聊天APP，要求齐某转账到对方指定账户，齐某注册该APP，并进入对方会议室后，输入自己的3张银行卡个人银行账户信息。

时间紧迫，事不宜迟。宋首晨、周水凤一边迅速联系相关银行工作人员，对齐某的银行卡进行风险处置，一边立即赶到齐某家中，对其进行当面劝阻。见到齐某后，宋首晨、周水凤耐心地向她讲解冒充客服类诈骗的手法、特点和防范方法，告知齐某，若非反应及时，她银行卡里的钱很可能被骗子转走。齐某恍然大悟，再三感谢扶沟县公安局民警成功为其避免63万元的经济损失，表示一定会多学习电信网络诈骗防范知识，杜绝上当受骗。②12



## 周口公安特别提醒

- 如您接到96110反诈专线或辖区派出所的预警劝阻电话，意味着您或您的家人可能正在遭受电信诈骗，请务必耐心接听，高度重视并积极配合。
- 当公安民警与您电话联系后，提出要和您见面时，请不要惊慌。公安机关与您见面是为了让您进一步增强防骗意识，保护您的合法财产不受诈骗分子侵害，请积极配合见面，并准确提供您当前所在位置。
- 公安机关在预警劝阻过程中，绝不会向您提出任何转账要求，不会向您索要密码或验证码，更不会提及安全账户、资金清查等内容，请广大群众谨防犯罪分子冒充公安机关实施诈骗。
- 如在反诈劝阻工作中产生疑问，请及时拨打96110反诈专线或110进行咨询，也可到就近派出所现场咨询。

周口公安户政部门

# 便民高效服务解决群众“急难愁盼”

本报讯(记者 任富强 通讯员 徐开丽)近日，市民周某到太昊路派出所办理居民身份证挂失业务时，发现忘记携带户口簿，给民警说明情况后，民警周金凤安慰他道：“您不用着急，这种业务现在可以‘免证办’了，您报一下居民身份证号码，我核实无误后，就可以给您挂失并补领身份证。”

短短几分钟，民警完成了核实信息、业务办理流程，很快为周某办理了居民身份证挂失补领业务。周某再三向民警表示感谢：“现在到派出所办理业务真是太方便了。”

首次申领居民身份证“全省通办”，临时身份证申领“异地办”，新生儿出生入户“跨省通办”，群体身份证“上门办”，部分户政业务“免证办”，对有紧急需求的企业、重点项目等提供“加急办”“上门办”“加急办”服务……

今年以来，周口市公安局想群众之所想、急群众之所急、解群众之所难，积极开展便民利民活动，升级完善特殊群体窗口服务，为高考考生、老年人、残疾人办理户口和身份证开通“绿色通道”，提供上门办理、送证上门等服务，实行户口迁移、开具户籍类证明“跨省通办”，身份证异地换领、补领“全省通办”。今年以来，周口市公安局为群众特事特办600余人次，开展预约服务403次，办理跨省首次申领身份证69张，办理户

口迁移“跨省通办”业务892笔，办理户籍类证明“跨省通办”业务24笔。

特别是高考期间，全市公安户政窗口全面开辟考生办证“绿色通道”，设立高考考生办证专用窗口，采取延时、集中、错时、AB岗、预约等方式，确保为考生及时办理居民身份证。自5月23日在平安周口发布《即日起，周口公安户政部门开启“绿色通道”为高考学生护航》一文后，全市公安户政部门通过“绿色通道”为高考考生办理居民身份证489张，办理临时身份证210张，解答考生办证问题704人次。各县市区公安局组织集中办证5次，通过“绿色通道”，为考生申办身份证5100多张。

结合“万警助万企”活动，全市公安户政部门迅速跟进、主动作为，实行人才落户快捷办理，为企业外来务工人员上门办理暂住登记，为企业申请设立集体户口提供便利。我市公安户政部门收到企业设立集体户口的申请及相关证明后，当场予以办结；通过开通助企服务“绿色通道”，对有居住证业务办理需求40人次以上的企业，提供“上门办”服务；对有紧急需求的企业、重点项目等提供“上门办”“加急办”服务。

今年以来，我市公安机关网上办理居住证1188个，快速核发居住证1144个，切实服务人民群众，护航经济发展。②12

# 周口公安禁毒工作成效显著

本报讯(记者 任富强 通讯员 王璐)日前，记者了解到，近年来，周口市公安局禁毒部门发挥禁毒斗争主力军作用，始终保持对毒品犯罪的主动进攻态势，持续加大对重特大毒品案件的侦办力度，充分发挥集群作战的优势，形成“禁毒牵头、市县共联、警种共融”的组织体系，适时开展以“深挖贩毒团伙、深挖制毒线索、深挖吸毒网络”为主要内容的集群战役，清剿毒品制贩网络，萎缩毒品消费市场，取得显著成效。

治理毒品是看不见硝烟的战场，禁毒是一场必须打赢的人民战争。周口市公安局禁毒部门通过加强与网安、技侦等警种的协调配合，由禁毒部门牵头成立情报研判专班，彻查毒品来源，在瑞丽市成功抓获公安部二级“钉子”逃犯，破获河南省侦办的首例由境外贩毒团伙利用无人机空投方式向境内走私、贩卖毒品的案件。为加大打击非法种植毒品原植

物的力度，周口市公安局禁毒部门采取“科技+脚板”工作模式，广泛发动基层党员干部、警格员和网格员、志愿者等基层综合力量，结合无人机航测，开展“无缝隙”式踏查排査，起到了“打击一个、震慑一片、破案一批、稳定一方”的效果，实现了“不敢种、不想种、不能种”的目标。

数据显示，去年以来，全市禁毒工作各项战果较同期均稳步提升，破案数、抓获人数同比上升43%、30%，破获毒品刑事案件430起，抓获犯罪嫌疑人454人，抓获涉毒逃犯41人，查获吸毒人员402人，强制隔离戒毒107人。其中，川汇区公安分局按照“查吸毒必倒查贩毒，查贩毒必追查吸毒”的原则，通过查获吸毒人员和缴获毒品、毒资挂钩，破获1起制造毒品案，抓获犯罪嫌疑人2名，捣毁制毒窝点1处，缴获成品冰毒约200克、液态甲卡西酮疑似物1公斤，以及一批制毒原料和工具，扣押涉案车辆2台。②12

# 项城警方侦破一起20年命案积案

本报讯(记者 任富强 通讯员 郝发顺 张艳杰)他身背命案，异地潜逃20年，本以为年深日久，刑警换代无人追查，却不想天网恢恢、疏而不漏。2023年6月22日，随着“2003.1.17”故意杀人案专案组民警将犯罪嫌疑人黄某某从浙江省嘉善县押解回项城，一起跨越20年的命案积案，在项城警方两代刑侦民警的不懈努力下，终于成功告破。

时间回溯到2003年1月17日16时许，黄某某在项城市范集镇某行政村附近，与靳某某发生纠纷并厮打，黄某某持刀将靳某某捅伤致其死亡。案发后，黄某某匆匆逃走，不知去向。

时光荏苒，案发时的专案组民警都已退休或调离，新进刑侦民警接过了命案必破的接力棒。2011年全国公安机关开展“清网行动”，项城市公安局组织中坚力量成立专案组，对该案进行重点侦破，专案组民警辗转省内外多地，对黄某某的亲属、朋友等进行细致摸排和走访，并对获取的各种信息开展分析，但黄某某如人间蒸发一样，全无踪影。

命案积案由于年代久远，受案发时技术条件限制等诸多因素影响，破案难度极大，是刑侦工作中最难啃的“硬骨头”。为回应群众期盼，项城市公安局始终坚持“命案必破、积案必清、不破不休”的理念，特别是2023年以来，项城市公安局党委多次召开专题会议，要求加大命案积案中攻坚力度，对所有命案积案成立工作专班，重新梳理、重点攻坚，力求取得突破。针对命案逃犯黄某某，专案组作了详尽的安排和部署。全面清理和搜集黄某某的蛛丝马迹，专案组民警怀着坚决破案的决心，不断尝试新技术、新手段，不断争取上级支持和跨省合作。

功夫不负有心人。2023年6月份，专案组民警通过缜密侦查，在浙江警方大力支持和协作下，经过深度复盘、精细研判，发现疑是黄某某在浙江省嘉善县活动的重要信息。专案组立即组织精干力量赶赴浙江省嘉善县，经过核查对比，2023年6月22日，专案组民警将黄某某成功抓获，黄某某到案后，对自己的犯罪事实供认不讳。

“感谢项城公安20多年来为破案所做的努力，让我们坚信正义永远不会缺席。”得知案件被侦破，受害人靳某某的邻居感慨地说。②12

# 驻周口市公安局纪检监察组精准监督 推动便民利民措施落实落细

本报讯(记者 任富强 通讯员 郝发顺)“购房户都需要哪些手续?怎么办?”近日，驻周口市公安局纪检监察组立足监督职责，持续发挥监督职能，通过实地查看、访谈服务对象等方式，对周口中心城区户政、车驾管等业务窗口开展全覆盖式督查。

据了解，该纪检监察组重点对党风廉政建设、窗口服务、群众满意度等情况进行调研。发现问题症结后，该纪检监察组结合实际，提出整改意见和具体要求，推动公安十项便民利民措施落实落细，打通惠民利民政策措施落实“肠梗阻”，确保各项便民利民政策措施真正惠及群众，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。②12



炎炎夏日，热浪滚滚。近日，我市持续开启“烧烤模式”，周口市公安局交通警察支队民警不惧酷暑、迎战热浪，维护着大街小巷的安全和畅通。  
记者 任富强 通讯员 何光辉 摄



## 鹿邑县公安局马铺派出所

# 靠前一步处理群众“柴米油盐”事

本报讯(记者 任富强 通讯员 苑磊)“俺想把房子翻新扩建一下，不知道需要办啥手续……”日前，鹿邑县公安局马铺派出所民警驾驶流动警务车来到刘寨村，村民张大娘连忙上前求助。两天后，民警再次到刘寨村走访，特意来到张大娘家中，将旧房改造所需的材料和流程告诉她。

在农村地区，基层警务工作更多的是处理群众的“柴米油盐”家常事。马铺派出所积极探索基层警务新路径，坚持在“铁脚板”走访的基础上，建立流动警务工作站和便民

警务站，打通服务群众的“最后一公里”。在智能化综合指挥室的支撑下，马铺派出所以社区警务室为依托，精心打造集治安治理、巡逻防控、走访访谈等功能于一体的综合型流动警务工作站，民警走村入户，接收报警求助、化解矛盾纠纷，组建“警察就在您身边”微信群，方便群众随时咨询和求助。

今年年初，马铺派出所辖区两户村民因出路问题发生纠纷。了解情况后，马铺派出所民警和基层干部多次前往双方家中做思想工作，最终使两

家签订调解协议书，一场矛盾纠纷得以化解。

马铺派出所坚持党建引领，在辖区构建“公安派出所+社会力量+基层党组织”的基层治理架构，探索总结出矛盾纠纷排查化解“1+N+1”工作法，动员村镇干部、人民调解员、志愿者等各方力量参与，提升矛盾纠纷化解质效。“1+N+1”工作法实施以来，已成功化解各类矛盾纠纷176起，实现“小事不出村，大事不出镇，矛盾不激化，问题不上交”。

“夜晚点蚊香不当和私拉乱接电

线都容易引发火灾，大家一定要注意防范……”今年入夏以来，马铺派出所民警每周都会在“警民之家”对“平安义警”成员进行授课。

为充分发挥群防群治优势，马铺派出所积极动员辖区社会力量加入“平安义警”队伍，建立“义警联防、矛盾联调、平安联创”机制。今年以来，“平安义警”积极参与巡逻防控、平安守护、矛盾纠纷排查化解等工作，配合派出所开展巡逻防控150余次、化解矛盾纠纷106起、开展安全检查80余次、消除安全隐患67个。②12