

创建全国文明城市进行时

争创文明城市 四区各有“妙招”

□记者 李瑞才

记者从日前召开的全市大走访活动现场暨“创文”“创卫”推进会上了解到,自中心城区“七大专项提升行动”启动以来,各区各街道办事处迅速掀起争创文明城市热潮,出“奇招”使“妙招”,下足“绣花”功夫提升城市品位,推动“创文”“创卫”工作上台阶、见质效。

淮阳区:“四级联动”机制 解决民生难题

该区认真贯彻落实市委、市政府决策部署,以开展“五项活动”“七大专项提升行动”为抓手,固化创建机制,持之以恒抓创建。强化一线创建、督导检查、考评排名、激励奖惩的督导考核机制,完善人员支持、资金投入、政策支撑的创建保障机制,坚持用机制管人、管事、办事,实现创建工作常态化、制度化、规范化。实化工作举措,常态长效抓落实。该区践行为民服务宗旨,累计组织8300余名志愿者、1200名道德文明使者,通过“百千万”人大走访活动,为群众办实事693件,解决民生“小问题”,赢得群众“好口碑”。

建立完善社区+网格+单位+属地“四级联动”机制,着眼环境脏乱差、基础不完善、设施老旧破、线缆杂乱垂等堵点难点,144条背街小巷实现了路平、灯亮、水畅,打造四巷路、创业路等16条“六个一”(一街一特色、一巷一景观、一处一主题)特色城市街巷。打造道德文明使者品牌,举办“淮阳有礼·文明使者”道德文明使者事迹发布会和“三巡六进”宣传活动(巡讲、巡展、巡展,进社区、进机关、进校园、进企业、进网站)158场次,增强选树活动吸引力、感染力、示范性;实施文化惠民工程,36支“周末放映日”“陈州梨园”“文艺小分队”志愿服务队,深入乡村社区、公园游园开展文化艺术活动160场次,30万市民游客享受了第13届非遗展演文化盛宴,形成“旅游+非遗”新业态;搭建“文化三平台”(文化娱乐、健身休闲、学习教育),11个“道德书屋”成为市民群众“休闲沉浸场”“学习充电区”“精神栖息地”。

强化推进责任,一以贯之抓提升。深化“小手拉大手”活动,做到“六个一起”(一起读倡议书、背诵社会主义核心价值观、开展志愿服务、站交通护学岗、做文明宣传员、值文明交通岗),提高活动覆盖面、影响力、实效性。实现“家校警”三方联动,开展文

明交通实践活动,合理布局“护学岗”“安全岛”“接送线”,营造文明、安全、畅通的交通环境。开展“小手拉大手文明进万家”集体宣誓签名、“我是文明城市小小代言人”“亲子互动共创文明城”“小小讲解员讲述大文明”“文明旅游”等主题实践活动,传播文明风尚,凝聚创建力量。

川汇区:抓重补短树亮点 走访解难促“创文”

该区按照市委、市政府统一部署,紧紧围绕全国文明城市、国家卫生城市创建目标任务,抓住开展人大大走访活动这个“牛鼻子”,统筹推进点位品质巩固提升、示范片区打造和“五项活动”“七大专项提升行动”,抓重点、补短板、树亮点、破难题,助推“创文”各项工作走深、走细、走实。

带着问题大走访,广征民意全覆盖。该区扎实开展人大大走访活动,面向群众问需、问计、问效,把创建工作做进群众心坎里。全区1128个基础网格的149名网格员、692个专职网格员、436名兼职网格员,结合小区管理、社会治安、矛盾调处、扶贫济困等,登门入户征求意见建议,随时解决群众反映的问题,满足群众需求。区直部门下沉社区、农村,充分发挥行业优势,开展科学普及、健康义诊、防灾减灾、文化娱乐等各项活动。980名“五老”人员,发挥他们有经验、有威望、有影响的优点,征集群众意见,调处邻里矛盾。2000名道德文明使者发挥示范作用,开展“九个一”活动(发出一个倡议、拍摄一个视频、号召一方群众、讲述一个故事、走进每个社区、点赞一个使者、举办一场盛会、成立一个组织、打造一条示范街),引领更多群众做文明人、行文明事,形成政协联动、人人参与、共建共享的良好氛围。

顺从民意找“切口”,推动民生大变化。大走访活动让该区全面了解群众对创建的真实期待,走访人员聚焦薄弱环节,找准工作“切口”,用心用力解决一大批群众关心的“急难愁盼”问题。先后改造背街小巷865条,辖区基本实现路平、灯明、水净目标;在泊车位紧缺的商场、学校、医院等周边,免费开放95家机关事业单位4807个停车位,在26条主次干道合理规划非机动车位1151个,筹建6个停车场、新增2256个停车位,有效缓解辖区特别是重点部位停车难问题。另外,该区还先后组织2000名道德文明使者 and 各类标兵、志愿者与困难群众结对,送政策、送文化、送

服务。组织道德文明使者等群体深入主要交通路口、街头游园、背街小巷、小区楼院等地,开展各类活动3.2万场次,传播文明新风,凝聚道德力量,为文明城市创建工作增光添彩。

示范区:坚持“三项机制” 做好创建文章

自5月9日全市“创文”工作推进会召开以来,示范区始终坚持“创建为民、创建惠民、创建利民”理念,坚持好“三项机制”,在常态推进上下足功夫,不断提高城市精细化管理能力,以实实在在的工作成效提升群众的获得感、幸福感。坚持实行常态化三级并行晨查机制,做到明察与暗访相结合、点线面相结合、实地检查与重点抽查相结合,发现问题,现场交办,立行立改;坚持网格化管理机制,把全区划成146个网格,实行“网格化管理、小单元作战”,充分调动志愿者、网格员、居民群众等参与“创文”积极性,利用网格员队伍扎实开展宣传活动322次、文明劝导活动245次,发放宣传单7000余张;坚持严格奖惩机制,落实督查考核奖惩办法,确保高质量、高标准、高效率完成创建任务。

据统计,该区深入开展人大大走访活动,组织分包单位25家、志愿者480余名,划分为32个小组,全面开展人大大走访活动,切实把走访触角延伸到每个小区、每户家庭、每家企业;坚持边走边查、边排查、边化解,将人大走访与基层治理、“三夏”生产、信访维稳等日常工作深度融合,重点解决群众所思所盼所需,切实做到听群众说、对群众讲、帮群众做;定期组织“回头看”,逐步将人大大走访活动形成联系基层服务群众的常态化机制。由城管、环卫等组建8支队伍共401人,每周定期开展背街小巷“大清洁、大整治、大提升”活动,确保道路干净整洁,整改路灯不亮、井盖破损、宣传标语缺失等问题378处,在扶沟路、西三路、西五路、西六路等建设特色街区,让马路游商进入街区集中规范经营;高质量开展“道德文明使者”评选活动,累计评选道德文明使者501人,将每周二、周五定为“城市清洁、美丽相约”“学习我在岗”主题活动日,动员道德文明使者开展各类主题活动69个、236场次,累计参与人员达4600余人;长期性开展“爱心公益进社区”、送戏下乡、文艺汇演、关爱老人义诊、读书会等文明实践实践活动119场,惠及群众8万余人;集中开展“六乱、六清”整治,持续优化人居环境,共清理垃圾死角416处、坑塘沟

渠321处,清理残垣断壁872处,拆除私搭乱建、“两违”建筑1138处。投入1400万元,高标准打造贾寨、新大王、田庄3个示范村,安装路灯210盏,硬化路面11公里,美化墙面1.6万平方米,提升了城乡接合部和村镇颜值风貌。

临港开发区:注重“三个突出” 推动“创文”走实

自中心城区“七大专项提升行动”启动以来,该区持续聚焦解决群众诉求,深入推进人大大走访。严格落实“五访五问五帮五促”工作机制,发挥2357名党员干部、519名道德文明使者、612名“五老”人员作用,上门了解群众诉求、列出群众“需求清单”,解决与辖区群众生活息息相关的小建设、小心愿、小服务,累计走访群众1.1万户、企业34家、工地28个,归纳意见建议563条,协调解决具体问题515个。持续聚焦补齐民生短板,深入推进背街小巷大改造。该区按照“路平、灯明、水畅、线齐、景美”工作标准,规范路巷标识75个,修补路面8400平方米,粉刷、美化墙面6300平方米,整治杂乱线缆3800米,维修路灯220盏,新装路灯47盏。持续聚焦培育文明新风,深入推进“道德文明使者”大选树。选树第三批道德文明使者62名,举办健康知识普及、帮残扶弱、防汛演练等活动26场次,带动群众参与12000人次。持续聚焦拓展载体方式,深入推进特色文体大创建。培育艾营居委会“百姓大舞台”、韩营居委会“夕阳红文艺志愿服务队”、孟营居委会“民间乐器表演队”等社区特色文体品牌,举办文艺汇演、亲子运动会、红色电影放映等文体活动186场次,参与群众2.5万人次。持续聚焦整治人居环境,深入推进城乡接合部环境大提升。

该区相关负责人表示,他们近期将注重“三个突出”,着力抓好“七大专项提升行动”,突出重点、加大投入、务求实效。即突出创新方式,“小手拉大手”宣传教育提升行动成效显著;突出便民利民,机动车停放管理专项提升行动扎实推进;突出完善升级,人行道板、道路牙专项提升行动全面展开。同时,他们还将严格对照理念体系,树牢为民创建、全域创建理念,坚持晨查、督办机制,坚持问题导向,紧盯重点关键、持续加大投入,强化问题的整改提升,推动各项“创文”工作往深里走、往实处做,真正让辖区人民群众在文明城市创建中得到实惠、感到幸福。②15

淮阳区:文明使者显担当 入户走访解民忧

□记者 侯俊豫 通讯员 程文鹏

“张大爷,您反映的用水问题,我们已经和物业联系了,后天就能办好。”6月10日,在淮阳区景秀家园小区,道德文明使者苏妍等人在向社区群众反馈问题解决情况。

淮阳区广大道德文明使者积极响应号召,参与“创文”人大大走访活动,听民情、解民忧、暖民心。他们把走访当作参与社会事务、发光发热的“新途径”,当作全面了解居民基本情况的“好机会”,当作宣传动员群众群众的“笨方法”,当作提高为民服务能力的“磨刀石”,探索出“四用”工作法用心用情用力走访群众6万余户、7.6万人,获得了群众的广泛赞誉。

用心走访每一户

“小苏,又来我们小区走访啦?你这次大包小包,给我们带了什么好礼物?”

“这个便民连心卡好啊,生活中遇到问题,我们再也不担心联系不到人啦!”

苏妍等走访人员刚走进景秀家园小区,就被几位群众围了上来。大家七嘴八舌地聊着天,热情地给道德文明使者走访人员打着招呼。

在“创文”中,淮阳区共组建了8支志愿服务队,精心筛选有时间、有能力、素质硬的620名道德文明使者参与走访,并领取工作证,得到“官方认证”,解除了群众后顾之忧。组织培训会,制定网格图,划定作业区,确保区域全覆盖、家庭无遗漏。配备走访“五件套”,即小礼品(印有公益宣传内容的抽纸、手提袋、雨伞等)、小蓝衣(道德文明使者服装)、小本子(居民情况登记表)、小卡片(印有各类服务电话的便民联系卡)、小册子(群众意见统计表),为走访提供便利。

根据居民作息规律和实际情况,他们采用“错峰入户法”,利用早晚空闲时段进行入户走访;采取“预约走访法”,对不常在家的住户,电话联系预约,集中周末和节假日开展走访,确保不漏一户。

用情服务每一人

“我们年纪大了,孩子也不在身边,最怕的就是生病。”

“是啊,像我们高龄人群基本都有‘三高’,经常去就医,一个人又不方便。”在锦园小区孤寡老人座谈会上,老人们你一言我一语议论着。

这样的座谈走访是“创文”人大大走访的新形式。淮阳区把“走进群众访”“组织群众评”“号召群众提”相结合,在实地走访的基础上,组织“五老”人员、学生家长、孤寡老人、残疾人等不同群体的座谈会,在218个小区开展“微心愿”征集活动,最广范围、最大程度、最强力度征求群众意见建议。

走访过程中,道德文明使者、走访人员不仅宣传“创文”知识,还着重了解居民的就业、社保等基本情况,方便更好地服务群众。着力收集

居民关注和反映的热点、难点、堵点问题。同时,向居民宣传党的二十大精神、医保、消防用火用电用气安全、反诈骗等相关政策和知识,实现一招求多效。

针对老人们反映的问题,淮阳区结合实际,由道德文明使者定期深入社区开展义诊,为老人们提供健康体检、举办健康知识讲座、送医送药上门等服务。还在传统节日期间,把老人们组织起来召开茶话会,丰富他们的精神文化生活。

用真诚好每一次

“我是一名退休教师,也是大走访的受益者,现在加入了道德文明使者队伍,发挥自己的余热,帮助别人,一忙起来,我感觉自己的精气神又回来了”。新加入走访队伍的老教师梁国栋逢人就讲。

淮阳区道德文明使者积极发挥示范带动作用,主动履行社会责任,用真诚做好每一次走访。入户走访,自掏腰包的现象就有不少,他们慰问孤寡老人90人、困难家庭116户,送去了政府、社会的爱心和温暖。

他们坚持在走访中扩大队伍,动员有才艺、有威望、有群众基础的市民加入道德文明使者团,发挥示范带动作用,每周开展一次文艺、环境保洁、综合巡查等活动,给道德文明使者提供更多用武之地,也引导着更多的市民群众向上向善。

用力解决每一困

“谢谢你,小刘,现在我家的窗户可以自由开关了,还能欣赏外面的美景,这都亏了你们啊。”王阿姨由衷地感谢道。

道德文明使者在西城名郡小区走访时,居民反映院内的绿化树久未修剪。通过实地排查,走访人员及时与物业公司、城管绿化部门联系,对26个小区的390棵绿化树做了“手术”,通过剪去“细枝末节”,解决了民生小事,赢得了群众赞誉。

“我们也是普通通通的市民,走访时,大家都是有啥说啥。”

通过唠家常、话闲篇、听吐槽,道德文明使者收集问题及建议1080条。为了使群众反映的诉求得到解决,走访人员实行了问题台账“三清单”管理机制,建立工作明细清单、厘清单位任务清单,制定时效责任清单,每天对群众反映的问题、提出的建议,进行分类整理,第一时间响应、第一时间交办、第一时间处置,能解决的立即解决,不能解决的及时上报交办,确保群众反映的事项,事事有回音、件件有着落、凡事有交代。

在道德文明使者、走访人员的协调下,经过政府、社会各方面的共同努力,为群众办实事260件,解决实际问题155件。道德文明使者,用实际行动传递了文明“正能量”,架起了群众“连心桥”,解决了民生“大问题”,赢得了群众“好口碑”。②15

反视镜



垃圾不落地,城市更美丽。当前,中心城区“创文”工作正在扎实高效推进,但仍有一部分群众随手乱扔乱倒垃圾,有关部门应加强管护,杜绝类似不文明行为。图为大庆路与滨河北路交叉口东南角,滨河公园绿化带内没有及时清理走的生活垃圾堆。记者李瑞才摄

建言献策

市民曹先生:与朝阳路(交通大道、七一一路)交叉的两个十字路口未设置红绿灯,这两处非机动车辆较多,机动车行驶较快,经常造成拥堵,存在极大的安全隐患。建议有关部门尽快完善市政配套设施建设,在车流量大的路口安装红绿灯,在无红绿灯处的斑马线上加装提示闪烁灯,或者竖立提示牌,防止交通事故发生,保护群众生命财产安全。①6

(记者 王晨晨 整理)

市民崔先生:作为交通运输窗口单位,火车站的形象反映着一座城市的文明程度。每次乘火车到周口出差,到出站口时总是被周口人的“热情”吓到,“市区嘞、市区嘞”“商水嘞、商水嘞”“西华嘞、西华嘞”游客声此起彼伏,震耳欲聋。火车站拉客行为有悖文明风貌,严重影响周口形象,请相关部门整治沿途喊叫拉客行为。

(记者 王晨晨 整理)

“三包三联”治欠保支促就业

为进一步做好稳就业、保就业和治欠保支工作,确保全市就业局势总体稳定,今年以来,我市持续开展“三包三联”工作,纵深推进“万人助万企”活动。

目前,全市为97家重点企业解

决用工3174人,开展各类职业技能培训11.94万人次,新增技能人才8.75万人,新增高技能人才4.1万人,其中,技师和高级技师380人,技工院校招生2000人。全市检查用人单位和工程项目322个,排查解决

问题236个,受理办结全国、省平台欠薪问题线索2805件,实现欠薪问题线索动态清零,为4000名农民工追讨工资报酬3525万元,欠薪举报投诉和案件按时办结率保持100%。市人社局工作人员表示,我市将

继续深入贯彻落实省人力资源和社会保障厅与周口市委、市政府的决策部署,坚持把“三包三联”作为工作的重点和抓手,全面做好企业用工保障各项工作。②12

(韩新立 马月红)

提供温馨服务 确保安全考试

“经过近半年的刻苦学习,希望能顺利通过这次考试。”第二次参加社会工作者职业水平考试的王先生说。6月11日上午,王先生早早来到周口技师学院,参加河南省2023年度社会工作者职业水平考试。当日,在周口考区,6000名考生参加河南省2023年度社会工作者职业水平考试。

据悉,此次考试,周口考区设5个考点,200个考场,应试考生6000人。市人事考试中心相关人员表示,考试期间,他们坚持强化责任落实,联合立体调度,把牢安全关口,全程温馨服务,保障考试顺利进行。

市人事考试中心在此次考试中切实履行人事考试主体责任,统筹协调安全保密、组织实施、考风考纪等工作。该中心严格考务管理,在考试前协同公安、教体、无线电管理、供电公司等部门,提前对考点安排、供电秩序维护、后勤保障等工作进行周密部署。考试期间,协调公安部门在各考点外为未携带身份证的考生出具临时身份

证明,协调卫健部门在各考点做好健康救护保障,奋力打造完成多维度立体完善的考务保障工作。该中心坚持把考试安全作为第一要务,进一步细化考务操作流程,落实好关键环节安全举措,切实做好各项考试组织实施工作。

该中心先期通过官方网站、微信平台等主流媒体发布对考生参加考试应该注意的事项进行告知提醒。设立技术服务电话和考试咨询热线,方便考生出行和应试。联

合公安部门巡查考点周边疏导道路交通,协助查处考生作弊行为,全时段监控考试网络舆情。考点设置考生服务咨询台,选派志愿服务员,免费为考生提供开水、口罩、文具等,做好路线指引。各考点均配备医护人员和急救医药用品,切实保障广大考生和考务人员的身体健康,为考生提供热情周到的服务,共同营造爱考、护考、助考的浓厚氛围。③12

(田鹏 马月红)

深入一线察实情 强化监督促发展

6月上旬,驻市人社局纪检监察组深入一线,调研全市人社系统经办机构党风廉政建设,将风险防控与经办业务结合起来,落实主体责任与监督责任结合起来,发挥纪检监察组牵头引领作用,走进群众、直面风险难点,排查重点问题,商讨解决对策,完善业务流程,规范制度机制,落实“一岗双责”,切实发挥监督保障执行、促进完善发展作用。

调研以问题为导向,开门见山,倾听基层声音,了解真实情况。该纪检监察组先后到高水县、西华县,对这两个县企业养老保险中心党风廉政建设、以案促改、警示教育、制度建设、五届市委第一巡察组反馈问题整改落实情况等进行调研。通过召开座谈会、进行实地查看等形式,认真分析这两个县养

老保险经办机构存在的问题。结合全市养老保险经办机构面临的新情况、新问题,以及日常排查出的廉政风险点、苗头性倾向性问题,与基层一线同志进行深入交流,从“关键少数”、信访特点、正风肃纪、担当作为等方面,对解决基层养老保险经办机构存在的问题进行精准研判。

该纪检监察组负责人表示,他们将加强与人社部门的协同配合,凝聚工作合力,创新方式方法,加大监督力度,推动人社工作高质量发展。②12 (陈辉 马月红)

