



打通百姓看病“最后一公里”

——沈丘县第一医疗健康服务集团改善医疗服务纪实

记者 史书杰 通讯员 李婷婷 文/图

没有全民健康，就没有全面小康。“要始终坚持以人民为中心的发展理念，深入推进紧密型县域医共体改革，减轻群众就医负担，方便群众就近享受高质量医疗服务，不断提高县域就诊率和县域基层就诊率，进一步擦亮医共体改革周口品牌。”在市委五届二次全体（扩大）会议暨市委经济工作会议上，市委书记张建慧掷地有声地说。

作为沈丘县唯一一所集医疗、康复、教学、科研为一体的现代化二级综合医院，沈丘县人民医院一直为县域及周边地区人民提供良好的医疗、预防、保健、康复服务。在推进紧密型县域医共体改革中，这所成立于1951年的公立医院初心不改信念笃定，牢记使命勇挑重担，根据周口市委、沈丘县委关于高质量推进紧密型县域医共体建设要求，团结带领15家

乡镇卫生院、10家民营医院、434个村卫生室，组建沈丘县第一医疗健康服务集团（以下简称沈丘第一医健集团），构建定位明确、分工协作的县域整合型医疗卫生服务体系，推动以治病为中心向以人民健康为中心转变，形成分级诊疗、合理诊治的有序就医新秩序，着力破解基层群众“看病难”顽疾，打通为患者服务的“最后一公里”。

奋进新征程
建功新时代
非凡十年出彩周口



副省长戴柏华莅临集团总医院考察医共体建设工作



欧阳剑为下派的业务副院长颁发聘书

推行“七个统一” 实现“上下同欲”

医共体就像一台机器，在“发动机”的引领下，各环节只有紧紧咬合，才能高效运转。如何让各部门、各成员单位克服本位主义、部门思想，聚成一条心、拧成一股绳、汇成一份力？这是沈丘第一医健集团必须面对的问题。

为此，去年12月，在沈丘第一医健集团医共体建设推进会上，集团党委书记、总院长欧阳剑强调，各部门、各成员单位要进一步统一思想、提高认识，坚决克服本位主义、部门思想，树立集团一盘棋、一家人思想，共同打造责任、管理、服务、利益共同体，全面落实好医共体建设工作，坚决克服应付思想、交差意识，树立医共体建设长远发展意识。在医共体建设推进过程中，集团总医院结合医共体建设方案和市、县布置的工作任务，对成员单位的业务、财务、药品、耗材、质控等，加强监督管理，加大帮扶力度，全面落实帮扶措施，提升集团成员单位的医疗服务能力，使辖区人民群众尽早、尽快享受到医共体建设的“红利”。

为进一步统一思想、加强管理，打造责任、管理、服务、利益共同体，沈丘第一医健集团建立法人治理结构，集团内所属医疗机构在保持机构名称、性质、编制、法人资格、职责任务、政府投入、优惠政策“七个不变”的前提下，推行行政、人员、业务、药械、财务、绩效、信息“七个统一”管理。目前，集团成员单位法人代表全部统一，构建了责任共担、利益共享、全员参与的命运共同体。

为实现集团内部同质化管理、一体化发展，沈丘第一医健集团制定《沈丘县第一医疗健康服务集团管理制度汇编（基层第一、二版）》《沈丘县第一医疗健康服务集团技术规范汇编（基层第一、二版）》，为集团管理工作打下制度基础。去年11月，沈丘第一医健集团启动精细化同质化管理体系建设“G+7S管理”样板科室、样板卫生院打造工作，以《沈丘县第一医疗健康服务集团精细化同质化管理体系建设（G+7S管理）实施方案》为准绳，通过分步骤、分批次在集团推进精细化同质化“G+7S管理”，使就医环境及工作环境得到进一步改善，形象得到进一步提升，服务水平和运行效率得到进一步提高，内部凝聚力得到进一步增强。

开展远程诊疗 共享优质资源

近年来，沈丘第一医健集团总医院——沈丘县人民医院一直在筹建远程会诊、远程影像、远程心电、远程检验、远程病理和消毒供应“六大共享中心”上不惜重金、不遗余力，向上与北京301医院、河南省人民医院、郑州大学第一附属医院等三甲医院对接，向下辐射至15个乡镇卫生院，省、市、县、乡四级诊疗互联互通，优质医疗资源得到共享，群众就近就能享受优质医疗服务。

去年，沈丘第一医健集团实施“远程心电进百村”工程，由集团总医院投资120万元，采购15台18导联心电图机和100台12导联心电图机，免费发放给集团15个乡镇卫生院和100个村卫生室，通过远程心电平台，实现省、县、乡、村四级心电网络覆盖，城乡胸痛协同化治疗体系初步形成，早期发现并有效救治急性心梗41例。

目前，沈丘第一医健集团采用两种方式开展远程会诊，第一种是利用周口市一体化医共体信息管理平台，实现市、县、乡、村四级会诊，第二种是利用集团总医院正在建设的“沈丘县人民医院互联网医院”，实现手机端的图文问诊、视频问诊，让老百姓在

田间地头就能享受到县级医院专家的诊疗服务。

沈丘第一医健集团还能向北京301医院、河南省人民医院、郑州大学第一附属医院、北京宣武医院北京肿瘤医院、周口市中心医院等知名医院直接申请远程会诊，让老百姓在家门口也能得到市级、省级乃至国家级医疗“大咖”的诊断。

落实医保政策 方便群众就医

沈丘第一医健集团依据《医保基金使用监督管理条例》等文件，按覆盖参保居民数量总额，推行医保基金总额付费管理，制定“年初预算、按月预付、季度评估、年终清算”的医保基金管理方法，根据各成员单位去年实际使用基金情况及服务能力等综合因素，对集团各成员单位进行预算，按月及时拨付给成员单位。与以往不同的是，预算支出的5%支付家庭医生签约服务费，主要用于健康管理、慢病管理和中医“治未病”。精细开展医保基金使用监督管理工作，规范医疗服务行为，引导建立分级诊疗机制，维护基金安全，全面提升医保基金使用效能，为参保居民提供稳固可持续的医保服务。

沈丘第一医健集团建立健全转诊转院管理制度，组建由来自24个专业的37人组成的专家审核团队，对转诊病例进行审核，引导群众合理就医、分级诊疗，使医保资金向县域内回流，方便群众就医，减轻群众就医负担。

今年第一季度，沈丘第一医健集团外转人次降幅38%，县域就诊率提升9%，住院患者次均费用降幅11%，医保基金县域内支出率上升至62%，基层医疗机构医保基金使用占比上升至41%，住院费用实际报销比上升至59%，通过不断完善，医保基金得到有效利用，居民医疗费用负担初步得到控制，有序就医格局基本形成，初步实现“小病不出村、常见病不出乡、大病不出县”的医改目标。

完善急救体系 提升救治能力

医院本是救死扶伤，不断提升救治能力是医院长远发展的第一要义。

沈丘第一医健集团立足本职主业，主动与多家三级医院建立医联体，通过远程医疗、专科联盟、对口帮扶等形式，提升医疗服务能力和管理水平。根据集团各成员单位地理位置及综合医疗服务水平，在范营、付井、冯营建设中心急救点，统一按照集团总医院抢救室设置标准进行配备，把胸痛单元及卒中单元融合急救点建设，打造乡镇30分钟急救圈，让急诊救治关口前移，缩短救治时间，降低死亡率、致残率。

今年8月，冯营急救点发现一例脑卒中患者，通过与集团总医院协同配合，成功挽救了患者生命。25岁的患者赵某某，发现左侧肢体无力，遂到沈丘第一医健集团冯营院区就诊，急查头颅CT考虑急性脑梗塞，由120送至集团总医院卒中门诊。卒中医师王慧接诊后立即完善检查，头颅磁共振显示：右侧颞叶及顶叶大面积梗塞（急性），心电图提示：窦性心律不齐，随机血糖5.7mmol/L，患者NIHSS评分12分，考虑颅内大血管急性堵塞，迅速组织介入医师团队实施急诊介入取栓术。术后，患者神经功能恢复良好。王慧介绍，脑卒中的治疗就是一场“大脑与时间的赛跑”，很多患者因为延误时间失去治疗的最佳时机，从而导致死亡、残疾。

除了在救治急重危难中大显身手，沈丘第一医健集团还通过业务副院长下派、专家下沉、技术帮扶、科室共建等形式，积极探索一对一、一对多、多对一“导师带徒”方式，帮助集团各成员单位“强骨”“赋能”“惠民”，提升成员单位医疗服务能力和救治效率。

普及健康知识 做好未病先防

古语云：“上医治未病。”推动以治病为中心向以人民健康为中心转变，是医学发展的必然趋势。沈丘第一医健集团还承担着县域居民疾病预防控制、健康教育、慢病管理等职责，承担着家庭医生签约服务职能，以及协助县卫健委做好基本公共卫生的职责。

为此，沈丘第一医健集团健全公共卫生队伍，把公共卫生服务项目分解到人，让大医密切合作，协调开展工作。

沈丘第一医健集团积极开展家庭医生签约活动，组建县乡村三级智慧家庭医生签约团队，在原有的团队基础上加入县疾控中心、县妇幼保健院及中医专科专业人员等技术力量，组建81个家庭医生签约队伍，覆盖全县419个行政村，使常住人口签约率从43%提高到68.5%，重点人群签约率从85.7%提高到100%，履约率

提高到96%，健康管理服务得到有效推进。

针对农村“一老一小”就医难的问题，沈丘第一医健集团推出各种便民惠民就医措施，结合家庭医生签约服务项目，主动下乡宣教、筛查，争取早发现、早治疗，让老百姓少跑腿、少花钱。今年以来，沈丘第一医健集团开展进社区、进学校、进农村、进企业、进家庭健康知识讲座118场，服务群众2万余人；开展“消除乙肝”免费筛查活动，惠及群众1.66万人，治疗乙肝397例，治愈率99%；卒中胸痛健康筛查1.73万人，筛查出高危人群9424人，全部纳入慢病管理；开辟绿色通道，为筛查出的13名重度颈动脉狭窄患者免费做了颈动脉内膜剥脱术，取得了良好的社会效益。

推进落实公卫工作，沈丘第一医健集团制订工作方案，对集团各成员单位开展多次业务培训，坚持每月到成员单位查看公卫工作落实情况，召开公共卫生工作例会，加强重点工作推进落实。

强阵地育人才 发挥中医药优势

中医学是中华优秀传统文化的瑰宝，中医药事业在经济社会发展中具有重要的战略地位。

为进一步发挥中医药“治未病”作用及“简便廉验”优势，壮大集团中医药事业，沈丘第一医健集团坚持传承精华、守正创新，培育中医药人才队伍，完善中医药服务体系，多措并举加快推进中医药强院建设。

强化中医药服务阵地建设，投资50多万元升级改造集团总医院中医馆、中医治疗区，指导集团15个乡镇卫生院建设中医馆，投资20余万打造付井镇南杨集样板村中医药服务站。

制定完善人才引进政策，实施“银龄归雁”计划，返聘9名老中医，集团总医院引进5名中医硕士研究生，加强中医药学科建设，组织动员集团总医院200多名临床医师参与非中医类别医师学习中医（俗称“西学中”），这些医师现已通过考核，成为“西学中”学员。

开展中医适宜技术推广、培训。今年以来，沈丘第一医健集团开展线下培训3场，培训1000余人次，开展线上培训6期，阅读量4000+。邀请上级医院中医专家到集团总医院坐诊、教学、查房，增强集团总医院中医学科建设，下派集团总医院中医专家到成员单位进行坐诊、查房、现场手把手教学，帮助乡镇卫生院打造1至2个中医特色专科，保证村乡两级均能提供“简便廉验”的中医药服务，确保中医药服务能力提升带动基层医疗机构整体能力提升。目前，集团成员单位的中医馆均能开展中医适宜技术30余项。

开展健康体检+中医药文化宣传“六进”活动，投资136万元购置健康体检车，开展中医药文化进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进养老机构活动，引导群众了解中医药防病治病知识，主动接受中医药服务。

坚定信心把握机遇，乘势而上促进发展。站在新的发展节点，沈丘第一医健集团将按照新一届党委领导班子提出的“担好主责抓党建、聚精会神谋发展、一心一意抓项目、全力以赴惠民生、肝胆相照干事业”总体要求，以人民健康为中心，持续深化医共体改革，全面提升医疗卫生服务能力，切实满足人民群众的健康需求，为开创健康沈丘新局面而不懈奋斗。



县人民医院专家对集团成员单位医师进行急救技术现场教学



县人民医院专家对基层医务人员培训授课



“远程心电进百村”工程启动仪式



建立3个乡镇急救点，打造30分钟急救圈



沈丘县支援扶贫医疗队出发前合影

周口日报

特刊 | 8

2022年9月29日 星期四

责任编辑：宋海转
版面设计：陈琼